

**Разработка концепции эмпатии как функциональной системы на примере
профессионального развития врачей-психиатров.**

Научный руководитель – Карягина Татьяна Дмитриевна

Довгий Владимир Андреевич

Аспирант

Московский государственный психолого-педагогический университет, Факультет
консультативной и клинической психологии, Москва, Россия

E-mail: dowgiy.vladimir@yandex.ru

Одним из направлений в теоретической разработке представлений об эмпатии является осмысление этого феномена с позиций культурно-деятельностного подхода. Опираясь на фундаментальные положения данного подхода, отечественные авторы рассматривают эмпатию как совокупность высших психических функций [3], как динамическую регулируемую систему в соответствии с представлениями Л.С. Выготского о единстве аффекта и интеллекта [2]. Ключевая задача данной работы на нынешнем этапе – разработка и систематизация представлений об эмпатии с позиций культурно-деятельностного подхода, позволяющих сформировать интегральную модель данного феномена и его развития, т.е. рассмотреть эмпатию как динамическую функциональную систему.

Эмпатия в работе практикующего врача-психиатра является феноменом, помогающим понять переживания пациента, установить контакт, повысить уровень комплаенса. Распространена точка зрения, согласно которой эмпатические переживания, возникающие в качестве реакции на “трудные” переживания другого человека, способствуют развитию синдрома эмоционального выгорания и снижению качества профессиональной жизни специалиста. С другой точки зрения, уже сформированный синдром эмоционального выгорания приводит к снижению способности к эмпатии. Наконец, третья существующая модель предполагает, что эмпатия является фактором, снижающим риск развития эмоционального выгорания за счёт её вклада в мотивацию профессиональной деятельности, развитие коммуникативных навыков и способности к урегулированию конфликтных ситуаций [1].

В связи с этим возникает вопрос о том, каковы характеристики “эффективной эмпатии”, т.е. эмпатии, позволяющей повышать удовлетворённость качеством профессиональной жизни и общим уровнем функционирования, и какие условия требуются для формирования такой формы эмпатии.

Профессиональная деятельность, регулярно ставящая перед специалистом «задачу на эмпатию» приводит к реконфигурации сложившейся системы эмпатических процессов и формированию новых связей эмпатии и эмоциональной компетентности врача, его мотивационно-ценностных установок и других значимых для профессиональной деятельности и личностного развития процессов и феноменов. Ситуация «усталости от сочувствия», профессионального выгорания – это ситуация, в которой функциональность такой системы проходит проверку. В связи с этим в ходе повышения объёма знаний, практического и жизненного опыта врача в данной системе происходят постоянные изменения, приводящие к её трансформации.

Источники и литература

- 1) Карягина Т.Д., Рощина С.Ю. Эмпатия и выгорание у представителей помогающих профессий [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2023. Т. 12. № 2. С. 30–42.

- 2) Корнилова Т.В. Единство интеллекта и аффекта в множественной регуляции эмпатии // Национальный психологический журнал. 2022. № 1(45). С. 94—103.
- 3) Нуркова В.В. Культурное развитие эмпатии-отождествления и эмпатии-моделирования // Национальный психологический журнал. 2020. № 4(40). С. 3—17.