

**Исследование факторов эмоционального выгорания у специалистов,
работающих с детьми с ОВЗ**

Научный руководитель – Шишкина Валентина Олеговна

Красильникова Виталина Евгеньевна

Студент (специалист)

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова, Якутск, Россия

E-mail: vitalina56739@gmail.com

Актуальность исследования проблемы эмоционального выгорания у специалистов реабилитационных и коррекционных обусловлена тем, что востребованность данных специалистов растет с каждым годом, так как, по данным Федеральной службы государственной статистики, в России в 2022 году зарегистрировано более 2,5 миллиона детей с ОВЗ, следовательно, увеличивается и нагрузка сотрудников, работающих в данной сфере. Методологической основой исследования выступают работы таких авторов, как Рыбас Е.С, Басалаева Н.В, Водопьянова Н.Е, Старченкова Е.С, Ряписова А.Г, Кобазова Ю.В, в которых затрагивается тема особенностей проявления эмоционального выгорания специалистов работающих с детьми с ОВЗ и их отличие от педагогов, работающих в общеобразовательных учреждениях [1, 3, 4].

Эмоциональное выгорание представляет собой состояние физического и психического истощения, возникающие как ответ на длительные межличностные стрессоры на работе [2]. Зная особенности эмоционального выгорания специалистов реабилитационных и коррекционных учреждений, можно усовершенствовать программы профилактики психического здоровья для сотрудников рассматриваемых учреждений [5].

Для исследования особенностей эмоционального выгорания были подобраны следующие методы: опросник «Психическое выгорание» К. Маслач, С. Джексон (в адаптации Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой), анкета социально-демографических данных. Методы математической обработки данных: описательная статистика, U-критерий Манна-Уитни, факторный анализ (метод главных компонент, вращение Варимакс). Выборку исследования составили специалисты, работающие в реабилитационном центре по работе с детьми с ОВЗ (экспериментальная группа) и специалисты общеобразовательного учреждения (контрольная группа). Всего приняли участие 28 человек, по равному количеству испытуемых в каждой группе.

Анализ данных стажа работы и уровня профессионального выгорания специалистов, показал, что у специалистов со стажем 10 лет и более наблюдается высокий уровень по всем исследуемым показателям (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личностных достижений), тогда как у специалистов с меньшим стажем работы наблюдается средний и высокий уровень профессионального выгорания. У 42,85% работников специализированного учреждения есть близкие/знакомые или дети с ограниченными возможностями здоровья, в контрольной группе данный процент меньше – у 21,42% испытуемых есть близкие с ОВЗ.

По результатам диагностики уровня эмоционального выгорания был проведен сравнительный анализ между двумя группами: в экспериментальной и контрольной группе преобладает средний уровень по шкале «эмоциональное истощение»; высокий уровень по шкале «деперсонализация» у 50% специалистов реабилитационного учреждения, в контрольной группе преобладает средний уровень; по шкале «редукция профессиональных достижений» у специалистов реабилитационного учреждения преобладает высокий уровень (у 42%), у специалистов общеобразовательного учреждения преобладает средний уро-

вень (у 50%). По исследуемым параметрам не выявлено статистически значимой разницы между группами.

На третьем этапе исследования проведен факторный анализ по результатам двух исследуемых групп. Выявлены следующие факторы: специалисты реабилитационного центра (0,829); возраст специалистов от 21 до 30 (0,698), стаж менее 1 года (0,508); наличие родственников с ОВЗ (0,637), средний уровень по шкале «редукция профессиональных достижений» (0,583), средний уровень по шкале «деперсонализация» (0,891); стаж более 10 лет, высокий уровень эмоционального истощения (0,804), высокий уровень редукции профессиональных достижений (0,645).

Таким образом, был сделан вывод о взаимосвязи между стажем работы специалиста и уровнем эмоционального выгорания: чем больше стаж работы – тем выше уровень профессионального выгорания. Также выявлена взаимосвязь уровня выгорания и ранее имеющегося жизненного опыта специалистов общеобразовательных и реабилитационных учреждений, во взаимоотношениях, воспитании или общении с детьми с ОВЗ. Не выявлено статистически значимой разницы между уровнем профессионального выгорания у специалистов специального и общеобразовательного учреждения. Данный результат сравнительного анализа находит свое подтверждение в более ранних работах многих авторов о том, что состояние эмоционального выгорания особенно распространено у всех профессий типа «человек-человек». Данное исследование является убедительным доказательством о важности и срочности разработки профилактических мер предотвращения эмоционального выгорания и внедрения их в рабочую и учебную практику.

Источники и литература

- 1) 1. Басалаева Н.В., Захарова Проявление синдрома эмоционального выгорания у педагогов, работающих с детьми с ОВЗ // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №76-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/proyavlenie-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-u-pedagogov-rabotayuschih-s-detmi-s-ovz>
- 2) 2. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 299 с. — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <http://urait.ru/bcode/563121/p.1>
- 3) 3. Кобазова Ю.В., Мамедова Л.В. Особенности профессионального выгорания педагогических работников в рамках психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ // Современное педагогическое образование. 2021. №11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnogo-vygoraniya-pedagogicheskikh-rabotnikov-v-ramkah-psihologo-pedagogicheskogo-soprovozhdeniya-detey-s-ovz>
- 4) 4. Рыбас Е. С. Эмоциональное выгорание специалистов, работающих с детьми с ОВЗ / Е. С. Рыбас. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 51 (341). — С. 343-346. — URL: <https://moluch.ru/archive/341/76588/>
- 5) 5) Ряписова А. Г. Проблема эмоционального выгорания педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья / А. Г. Ряписова, А. Д. Завьялова // Тенденции развития науки и образования. — 2022. — № 87-5. — С. 158-163. — DOI 10.18411/trnio-07-2022-209. — EDN BPAIKU.