

К вопросу эмоционального выгорания у специалистов помогающих профессий, работающих с детьми с расстройством аутистического спектра

Научный руководитель – Белашева Ирина Валерьевна

Юрченко Елизавета Юрьевна

Студент (бакалавр)

Северо-Кавказский федеральный университет, Социально-психологический факультет,
Кафедра психологии, Ставрополь, Россия
E-mail: elizavetaurcenko671@gmail.com

Ключевые слова: эмоциональное здоровье, эмоциональное выгорание, акцентуации характера, специалисты помогающих профессий, расстройство аутистического спектра.

Актуальность исследования. По данным Всемирной организации здравоохранения расстройство аутистического спектра диагностируется ежедневно каждые 20 минут, ежегодно увеличивая на 13% число детей с аутизмом [1]. В связи с этим возрастает востребованность специалистов помогающих профессий, специализирующихся на расстройстве аутистического спектра. Однако вместе с тем повышается и текучесть кадров, что обусловлено напряженными условиями труда: невысоким уровнем заработной платы, высоким уровнем ответственности, необходимостью регулярно проходить курсы повышения квалификации и подтверждать профессиональные компетенции, а также способствовать росту детей с расстройствами аутистического спектра в условиях постоянного эмоционального напряжения [2]. Внешние факторы оказывают существенное влияние на эмоциональное здоровье специалистов, что объясняет распространенность различных расстройств, в том числе синдрома эмоционального выгорания, возникающих под воздействием профессионального стресса [3]. М.В. Сокольская в эмоциональном здоровье профессионалов, выделяет подсистемы «ресурсов» и «деструкторов», взаимосвязанных с возникновением эмоционального выгорания [4]. Подсистемы могут включать в себя как внешние, так и внутренние факторы. По нашему мнению, с целью уточнения индивидуальной уязвимости специалистов, работающих с детьми с расстройством аутистического спектра, важно рассмотреть взаимосвязь симптомов эмоционального выгорания с внутренними факторами: дезадаптивными особенностями характера.

Гипотеза исследования: акцентуации характера могут выступать как ресурсами, так и деструкторами симптомов эмоционального выгорания.

Методика исследования.

Психодиагностический инструментарий: методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (Бойко В.В., 1996); методика «Опросник профессионального выгорания» (адаптация: Водопьянова Н.Е., 2001); Методика «Опросник Шмишека» (адаптация: Кортнева Ю.В., 2004).

Методы статистической обработки результатов: критерий ранговой корреляции Спирмена, описательные статистики.

Характеристика выборки. В исследовании приняли участие 104 специалиста по прикладному анализу поведения в возрасте от 19 до 55 лет (средний возраст – 36, стандартное отклонение – 10).

Результаты исследования.

1. При выраженности демонстративного, педантичного, возбудимого, гипертимического, циклотимного и экзальтированного типов акцентуаций характера у специалистов наблюдается высокая склонность к проявлению симптомов эмоционального выгорания.

Специалисты, которым свойственны высокая контактность, словоохотливость, подверженность частой смене настроения, порывистость, зависимость от внешних событий, высокая настойчивость в достижении целей, недостаточная управляемость, импульсивность, провоцирование конфликтов, вспыльчивость, раздражительность, чрезмерная самостоятельность, невосприимчивость к условиям жесткой дисциплины и монотонной деятельности, вынужденное одиночество, повышенная инициативность, стремление к лидерству, потребность в признании, жажда постоянного внимания к своей персоне, долгое переживание травмирующих событий, педантичность и склонность следовать четко поставленному плану, более подвержены ощущению эмоционального истощения, усталости, вызванной собственной профессиональной деятельностью; возникновению и развитию защитных реакций, которые делают специалиста эмоционально закрытым, отстраненным, безразличным; появлению чувства избыточного переутомления, если профессиональные коммуникации связаны с эмоциональным привлечением; психофизическому переутомлению, опустошенности, нивелированию собственных профессиональных достижений; нарушению профессиональных коммуникаций, развитию циничного отношения при общении, развитию психосоматических нарушений. Напротив, при снижении выраженности акцентуаций, также будет снижаться выраженность симптомов эмоционального выгорания.

2. Особое внимание обращают на себя отрицательные корреляционные взаимосвязи типов акцентуаций характера с симптомами эмоционального выгорания, так как принято считать, что акцентуации характера рассматриваются со стороны дезадаптивного потенциала. Однако, для специалистов по прикладному анализу поведения, застревающий, дистимический, тревожный и эмотивный типы акцентуаций характера могут выступать благоприятными факторами и снижать риск накопления раздражения; разочарования в себе, избранной профессии и месте работы; возникновения чувства безысходности, состояния тревоги и депрессии; возникновения неадекватно избирательного эмоционального реагирования и истощения; недостаточного стимулирования нравственных чувств (выполнение профессиональных обязанности в зависимости от настроения и субъективного предпочтения); расширения сферы экономии эмоций; редукции профессиональных обязанностей и личных достижений; возникновения эмоционального дефицита, эмоциональной отстраненности, деперсонализации, а также нарушений, проявляющихся на уровне физического и психического самочувствия.

Источники и литература

- 1) Акбаева Д.Ж. Коэффициент людей с расстройством аутистического спектра в мире и альтернативные методы его коррекции и лечения / Д.Ж. Акбаева, В.В. Боброва // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2019. – № 1. – С. 54-58. – URL: <http://science-pedagogy.ru/ru/article/view?id=1798> (дата обращения: 25.02.2025).
- 2) Сорокоумова С.Н. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. – 2013. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-professionalnoy-deyatelnosti-spetsialistov-pomogayuschih-professiy> (дата обращения: 25.02.2025).
- 3) Белашева И.В. Эмоциональная компетентность и проблема эмоционального выгорания у сотрудников организации / И.В. Белашева, М.Л. Есяян, Л.И. Макадей // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – №71-4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnaya-kompetentnost-i-problema-emotsionalnogo-vygoraniya-u-sotrudnikov-organizatsii> (дата обращения: 25.02.2025).
- 4) Сокольская М. В. Личностное здоровье профессионала: специальность 19.00.03 «Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)»: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора психологических наук

/ Соколовская Марина Вячеславовна; Дальневосточный государственный университет путей сообщения. – Хабаровск, 2012. – 55 с. – Место защиты: ФГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный университет путей сообщения».