

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

Нейросеть как участник терапевтического и консультативного процесса

Научный руководитель – Ледванова Татьяна Юрьевна

Ерёма Анна Сергеевна

Студент (специалист)

Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского,
Саратов, Россия

E-mail: anya_erema@bk.ru

Актуальность. Искусственный интеллект в нашу цифровую эру проникает во все сферы жизни человека, включая психологию. Однако в научном сообществе продолжают рассуждения о том, насколько корректно использование ИИ в консультативной и терапевтической деятельности [2]. Профессия психолога и психотерапевта относится к категории «человек-человек» и подразумевает прямой контакт с пациентом. Основной возникающий вопрос – возможно ли установить границу использования ИИ в психологической практике?

Цель исследования: провести анализ и выделение ключевых проблемных аспектов участия нейросети в терапевтическом и консультативном процессе.

Методический инструментарий исследования: сбор и анализ литературы по теме использования искусственного интеллекта в терапевтической и консультативной деятельности.

Результаты исследования:

Очевидно, что ИИ, являясь машинным инструментом, хорошо подходит для выполнения автоматических, шаблонных задач. Внедрение нейросети может облегчить работу психотерапевтам, так как зачастую людей с психологическими проблемами больше, чем специалистов, способных им помочь. В научном сообществе представлено множество работ на тему использования ИИ в психологической практике.

Иванова в своей статье предлагает использовать ИИ для помощи со стрессом женщинам, находящимся в декрете. Так как до 98% из опрошенных нуждаются в помощи специалиста. Для решения проблемы автор предлагает использовать приложение с ИИ в качестве помощника-психолога. К преимуществам использования приложений с ИИ она относит доступность 24/7, протоколы безопасности, позволяющие строго соблюдать конфиденциальность.

Американский сервис психологической помощи «Коко» начал использовать чат-бот для ответов на обращения пользователей. Именно с ним на протяжении некоторого времени общались почти 4 тысячи человек, обратившихся в сервис за советом или консультацией. Интересен тот факт, что в критических обращениях в адрес чат-бота «Морриса» крайне мало жалоб на качество оказанных услуг, речь идет исключительно об этических претензиях [1].

В исследовании Д. Д. Лакстона утверждается, что искусственный интеллект может имитировать практикующего врача с возможностями, превосходящими возможности человека. На сегодняшний день существуют передовые технологии, позволяющие оценить физиологические особенности пациентов, недоступные считыванию человеком напрямую.

В настоящее время растет популярность аватаротерапии – это новый подход, при котором пациент со слуховыми галлюцинациями вступает в диалог с цифровым представителем (аватаром), озвученным терапевтом, и тот постепенно помогает пациенту с психозом устранить негативную симптоматику. Аватары также применяются при лечении

шизофрении, например как дополнительный метод к медикаментозному лечению. Проведенные исследования подтверждают факт снижения количества слуховых и зрительных галлюцинаций при повышении качества жизни после сеансов терапии у пациентов с резистентной шизофренией [2].

Предварительные исследования показывают, что технологии могут быть эффективным инструментом для повышения вовлечённости и приверженности лечению. С помощью смартфонов и компьютеров можно получать доступ к материалам и просматривать их из дома, отправлять домашние задания и напоминания об их выполнении. Кроме того, можно использовать обучение с подкреплением, чтобы определить, когда и при каких условиях клиент с большей вероятностью выполнит домашнее задание. Ещё одним интересным технологическим применением является использование геймификации, вознаграждений и баллов для поощрения участия в лечении.

Однако существует риск возникновения психологической зависимости при длительном использовании специализированных приложений. Кроме того, для эффективного внедрения технологий искусственного интеллекта в практическую психологию, необходим системный анализ этических и социальных последствий применения ИИ для своевременного выявления возможных проблем [2].

В своей статье Timmons, A. C. с соавторами призывают к повышению осведомленности о вероятной предвзятости ИИ ввиду большого потенциала для причинения вреда в будущем, поскольку нейросеть вскоре создаст новые систематизированные социальные структуры в невиданных ранее масштабах. Данная проблема представляется особенно важной, учитывая увеличение исторического времени роста использования ИИ [3].

Нормативно-правовое и этическое регулирование ИИ в РФ находится на стадии активной разработки и экспериментирования [4]. Однако выявленные риски показывают важность установления чётких ограничений в использовании нейросети в психологической практике. Благодаря ограничениям возможно предотвращение неправильного применения ИИ в сфере психического здоровья.

Выводы:

1. Искусственный интеллект может повышать эффективность работы специалиста: являться уникальным инструментом психотерапевта, быть удобной платформой для выполнения КПТ упражнений, выполнять первичную диагностику. Таким образом, повышать вовлеченность и приверженность лечению.
2. В то же время выделяются значительные риски в виде фиксирования ИИ ложных, в последствии пагубных алгоритмов, предвзятость нейросети и вероятность развития психологической зависимости.
3. Основные претензии к ИИ в психологической практике этического характера, однако также важно установление нормативно-правового ограничения нейросети, так как ИИ в своей смысловой ориентации склонен к расширению границ своего воздействия, может стать неуправляемым и представлять опасность для психического здоровья человека.

Источники и литература

- 1) Есенин Р. А. Психологические вызовы цифровой реальности: искусственный интеллект сегодня и в перспективе // Профессиональное образование и рынок труда. 2023. №2 (53). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-vyzovy-tsifrovoy-realnosti-iskusstvennyy-intellekt-segodnya-i-v-perspektive>
- 2) Корж Е. М., Громова А. В. Потенциал применения технологий искусственного интеллекта в психологии // Системная психология и социология. 2023. №2 (46). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/potentsial-primeneniya-tehnologiy-iskusstvenno-go-intellekta-v-psihologii>

- 3) Timmons, A. C., Duong, J. B., Simo Fiallo, N., Lee, T., Vo, H. P. Q., Ahle, M. W., Comer, J. S., Brewer, L. C., Frazier, S. L., & Chaspari, T. (2023). A Call to Action on Assessing and Mitigating Bias in Artificial Intelligence Applications for Mental Health. *Perspectives on Psychological Science*, 18(5), 1062-1096. <https://doi.org/10.1177/17456916221134490>
- 4) Правовое регулирование ИИ в России, регуляторика И (нейросетей) <https://ai.gov.ru/ai/regulatory/>