

Психология профессиональной компетентности сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС России

Научный руководитель – Киселева Елена Александровна

Комаров Константин Александрович

Студент (магистр)

Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Москва, Россия

E-mail: nitnatnok9@ro.ru

Профессиональная компетентность сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС России является важным аспектом обеспечения эффективности работы ведомства, включая в себя совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей. Автор Матвеева Т.А. трактует профессиональную компетентность как «психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно, обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции, заключающиеся в результатах труда человека» [Матвеева Т.А., 2008, с. 81].

Конкретно психологические аспекты этой компетентности связаны с личностными качествами сотрудников, их мотивацией, стрессоустойчивостью, дискурсивным мышлением и способностью принимать решения в экзистенциальных ситуациях. Информационная среда - важная составляющая работы службы спасения, обеспечивающая эффективное выполнение задач в условиях повседневности и ЧС и охватывающая широкий спектр направлений, включая сбор, обработку, хранение и передачу информации. К сожалению, центры управления в кризисных ситуациях МЧС России до сих пор не получили должного внимания со стороны практических психологов и при профессиональном отборе сотрудников в связи с назначением на должность или оценкой профессиональных качеств сотрудников на аттестации значимой проблемой зачастую становится формализация совокупности профессиональных качеств сотрудников. А ведь именно работа в центрах управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) связана с высоким уровнем стресса и эмоциональной нагрузкой по причине постоянной необходимости принимать решения в условиях ограниченного времени и высокой ответственности. В ЦУКС должны служить люди с очень устойчивой психикой и дискурсивным мышлением, иметь высокую стрессоустойчивость, способность к принятию решений в критических ситуациях и умение работать в команде и введение новых методов оценки профессиональных качеств позволит более объективно оценивать готовность сотрудников к выполнению своих обязанностей, особенно на основе интеграции современных технологий, например, цифровых инструментов для мониторинга психоэмоционального состояния сотрудников и прогнозирования возможных проблем.

Цель исследования - определение факторов, влияющих на формирование и развитие профессиональной компетентности сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС России, а также разработка матрицы компетенций. Объект исследования - профессиональная деятельность сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС России. Предмет исследования - психологические аспекты формирования и развития профессиональной компетентности сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС России.

Как результат, разработаны вопросы и проведено 30 индивидуальных бесед с сотрудниками [1, 2]. С учетом их контент-анализа, а также экспертной оценки и включенного

наблюдения было выявлено, что профессиональная компетентность у сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС основывается на едином комплексе психологических факторов, включая мотивацию, самоорганизацию, дискурсивное мышление, эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость, критическое мышление, готовность к обучению и командную работу. Особо значимым фактором был дефицит времени, который часто воспринимается как угроза и вызывает стрессовые реакции в виде повышенной тревожности, раздражительности и даже депрессии [4, 6].

Системный подход к развитию этих качеств позволит повысить эффективность работы подразделений и обеспечить высокий уровень профессиональной подготовки сотрудников.

Мотивация является одним из ключевых элементов развития профессиональных компетенций. В контексте деятельности важно развивать такие виды мотивации, как профессионализм - стремление соответствовать высоким стандартам качества работы, социальная значимость - осознание важности выполняемой работы для общества и страны, карьерный рост - желание продвигаться по карьерной лестнице через повышение квалификации [7].

Работа в информационно-аналитическом подразделении требует высокой степени самоорганизации и способности эффективно управлять своим временем, например, умение расставлять приоритеты, планировать свою деятельность и придерживаться установленных сроков выполнения задач. Дискурсивное и критическое мышление и эмоциональный интеллект играют также важную роль в профессиональной деятельности. Информационно-аналитическая работа требует умения анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и делать обоснованные выводы. По мнению автора А. Тоффлер [8] и других, современная информационная среда является диалогичной и полифункциональной, требует анализа, постоянной переклассификации и корректировки. Следовательно, именно критическое мышление позволяет сотрудникам оценивать различные источники информации, сравнивать альтернативные подходы и выбирать наиболее эффективные стратегии действий. Немаловажна и способность сотрудников справляться со стрессом, адаптироваться к новым условиям, эффективно взаимодействовать с коллегами, делиться информацией и координировать действия, а также формировать готовность к постоянному обучению. И еще, профессиональная компетентность неразрывно связана с чувством ответственности перед обществом и государством и с осознанием важности своей роли в обеспечении безопасности населения.

В исследовании была разработана матрица профессиональных компетенций сотрудников информационно-аналитических подразделений МЧС России. Информационно-аналитическая работа требует особых навыков и компетенций, отличающихся от традиционных оперативных служб, и психологические исследования могут выявить уникальные особенности профессионального поведения и мышления сотрудников аналитического профиля. К тому же требуется создание и адаптация методик диагностики и формирования ключевых компетенций, необходимых для успешной работы в информационно-аналитическом подразделении.

Источники и литература

- 1) 1. Белановский С.А. Глубокое интервью и фокус-группы. Учебник по качественным методам социологического опроса. - Москва: Директ-Медиа, 2022. - 456 с. 2. Гусев А.С., Киселева Е.А. Развитие личности пожарного: монография / Гусев А.С., Киселева Е.А. - М.: Академия ГПС МЧС России, 2022. - 143 с. 3. Макеев В.А. Психология профессиональной деятельности: Учебное пособие для вузов. – Издательство «Лань», 2025. - 280 с. 4. Матвеева Т. А. Образовательная траектория студента в поле

- формирования профессиональной компетентности [Текст] / Т.А. Матвеева, Г.Д. Бухарова // Образование и наука: изв. Урал. отд-ния Рос. акад. образования. - 2008. - № 2. - С. 81-87.
5. Психологическая устойчивость в условиях ЧС: Курс лекций / О.А. Кузьмина, Е.А. Киселева, Е.Н. Спирина. - М.: Академия ГПС МЧС России, 2021. - 160 с.
6. Психология труда: учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С.Ю. Манухиной. - Москва: Издательство Юрайт, 2025. - 461 с.
7. Тоффлер А. Метаморфозы власти. Пер. с англ. / Э. Тоффлер. - М.: ООО «Издательство АСТ», 2003. - 669 с.
- 2) 2. Гусев А.С., Киселева Е.А. Развитие личности пожарного: монография / Гусев А.С., Киселева Е.А. - М.: Академия ГПС МЧС России, 2022. - 143 с.
- 3) 3. Макеев В.А. Психология профессиональной деятельности: Учебное пособие для вузов. – Издательство «Лань», 2025. - 280 с.
- 4) 4. Матвеева Т. А. Образовательная траектория студента в поле формирования профессиональной компетентности [Текст] / Т.А. Матвеева, Г.Д. Бухарова // Образование и наука: изв. Урал. отд-ния Рос. акад. образования. - 2008. - № 2. - С. 81-87.
- 5) 5. Психологическая устойчивость в условиях ЧС: Курс лекций / О.А. Кузьмина, Е.А. Киселева, Е.Н. Спирина. - М.: Академия ГПС МЧС России, 2021. - 160 с.
- 6) 6. Психология труда: учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С.Ю. Манухиной. - Москва: Издательство Юрайт, 2025. - 461 с.
- 7) 7. Тоффлер А. Метаморфозы власти. Пер. с англ. / Э. Тоффлер. - М.: ООО «Издательство АСТ», 2003. - 669 с.