

Секция «Интеллект человека и искусственный интеллект: кто кого использует?»

Применение искусственного интеллекта в психологии: перспективы и вызовы

Научный руководитель – Жумабекова Гаухар Айтбеккызы

Амандыкова Сая Русланкызы

Студент (магистр)

Университет «Туран-Астана», Астана, Казахстан

E-mail: saasyrym@gmail.com

Научный руководитель: Жумабекова Гаухар Айтбеккызы, PhD, доцент
Современное развитие искусственного интеллекта (ИИ) оказывает значительное влияние на различные сферы науки, включая психологию. Интеграция ИИ в психологические исследования и практику открывает новые возможности для диагностики, терапии и анализа поведения, но также ставит перед учеными и практиками ряд этических и методологических вопросов. В психодиагностике ИИ используется для анализа больших массивов данных, выявления паттернов в поведении и прогнозирования психических состояний. Машинное обучение позволяет совершенствовать тестирование личности, делая его более точным и персонализированным [3].

В области терапии искусственный интеллект уже применяется в чат-ботах и виртуальных консультантах, помогающих в лечении депрессии, тревожных расстройств и других психических состояний. Такие технологии обеспечивают доступность психологической помощи, особенно в регионах с дефицитом специалистов. Однако механизированное консультирование порождает вопросы о недостаточной эмпатии и способности ИИ учитывать индивидуальные нюансы человеческого опыта. Важно также учитывать возможные риски, связанные с конфиденциальностью данных, поскольку использование ИИ в психологии предполагает обработку личной информации. Развитие алгоритмов должно сопровождаться строгими стандартами безопасности и прозрачности, чтобы избежать манипуляций и ошибок в интерпретации результатов.

Кроме того, взаимодействие ИИ и психологии поднимает философские вопросы: может ли машина понимать эмоции так же, как человек, и какие границы существуют у искусственного интеллекта в области человеческого сознания? [2]. Несмотря на вызовы, ИИ остается мощным инструментом, который способен не только автоматизировать рутинные процессы, но и расширить границы психологической науки, предлагая новые методы исследования и интервенции. Таким образом, искусственный интеллект в психологии представляет собой перспективное направление, которое требует баланса между технологическим прогрессом, этическими нормами и человеческим фактором.

Источники и литература

- 1) 1. Войскунский А. Е. Психология и искусственный интеллект: новый этап старого взаимодействия // Психология человека как субъекта познания, общения и деятельности / Отв. ред. В. В. Знаков, А. Л. Журавлёв. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018, сс. 2084-2101. 2. Есенин Р. А. Психологические вызовы цифровой реальности: ИИ сегодня и его зона ближайшего развития // Профессиональное образование и рынок труда. 2023. Т. 11. № 2. С. 121–128. <https://doi.org/10.52944/PORT.2023.53.2.009> 3. Кошляк А. Д. Направления применения искусственного интеллекта в современной психодиагностике // Психология в пространстве образования и личностного развития: перспективные практики научного исследования и сотрудничества. 2024. С. 197. 4. Навицкая Л. С. Этико-социальные проблемы использования алгоритмов искусственного интеллекта в психиатрии и психологии //

TSDI & TMA International Conference. 2024 5. Саху Д.П., Нараян Б., Санти Н.С. Будущее психиатрии с искусственным интеллектом: может ли союз человека и машины перевернуть парадигму? // Consortium Psychiatricum. 2023. 6. Фрейманис Инга Федоровна. Чат-бот, как инструмент психологической поддержки: обзор исследований // Вестник Пермского Университета. Философия. Психология. Социология. 2024, Выпуск 2. 7. Vishal Bajotra, Nisha Rani. The Role of Artificial Intelligence in Psychology // Far Western Journal of Education. Volume 1, 2024, p 35-46.