

Особенности межличностных конфликтов в старшем подростковом возрасте

Научный руководитель – Шалагинова Ксения Сергеевна

Диденко Диана Максимовна

Студент (бакалавр)

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

E-mail: diana.didenko.04@bk.ru

Межличностный конфликт как социально-психологический феномен характерен для всех возрастных групп и является неотъемлемой частью любых взаимоотношений. Однако, в современных условиях развития общества особую актуальность приобретают межличностные конфликты в образовательной среде в системе отношений «ученик-ученик». Межличностные конфликты, возникающие в школьной среде между учащимися с наибольшей интенсивностью и длительностью протекания проявляются в системе отношений учащихся старших классов, что во многом обуславливается возрастно-психологическими особенностями [1].

Исследование проводилось на базе МБОУ ЦО № 3 г. Тулы. Выборку составили учащиеся 11-ого класса, в количестве 28 человек, из которых 71% составили мальчики, 29% – девочки. Средний возраст учащихся 17-18 лет.

Для выявления особенностей поведения и эмоциональных реакций старших подростков в межличностном конфликте была составлена диагностическая программа исследования, представленная следующими методиками: изучение аффективного компонента – Опросник «Исследование уровня импульсивности» В.А. Лосенкова [4], Опросник «Стиль саморегуляции поведения — ССП-98» В.И. Моросановой [2], поведенческого компонента – Опросник «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса, Р. Килманна [3].

Анализ результатов исследования по опроснику «Исследование уровня импульсивности» показал, что для большей части выборки характерен средний уровень импульсивности, что соответствует 86% выборки. Старшие подростки со средним уровнем импульсивности обладают эмоциональной устойчивостью, склонны обдумывать свои действия, но иногда могут действовать спонтанно, особенно в стрессовых ситуациях. 14% респондентов имеют высокий уровень импульсивности, что сопровождается недостаточным самоконтролем в общении и деятельности.

Оценка результатов по методике «Стиль саморегуляции поведения — ССП-98» проводилась по шкалам «гибкость» и «общий уровень саморегуляции», которые в наибольшей степени отражают особенности поведения подростков в конфликтах. По шкале «гибкость» большинство учащихся выборки имеют средний уровень выраженности данного показателя, что соответствует 72%. Старшие подростки со средними баллами демонстрируют умеренную способность адаптировать свое поведение в зависимости от изменяющихся условий. Высокий и низкий уровни выраженности по шкале «гибкость» имеют равное количество опрошенных – по 14%. Респонденты с высокими показателями демонстрируют пластичность всех регуляторных процессов. Учащиеся с низкими показателями по данной шкале, в случае непредвиденных обстоятельств, возникших трудностей, не способны адекватно реагировать на ситуации и в соответствии с ней адаптивно изменять свое поведение.

По шкале «общий уровень саморегуляции» нами были получены равные соотношения высокого и среднего показателей выраженности общего уровня саморегуляции, соответствующие 43% каждый. Старшие подростки с высокими показателями по данной шкале

гибко и адекватно реагируют на изменяющиеся условия и легко адаптируются под них. Средний уровень выраженности общего уровня саморегуляции характерен для учащихся, имеющих адекватное реагирование на изменение условий, но испытывающих трудности совладения со своим психоэмоциональным состоянием в определенных ситуациях. 14% учащихся выборки имеют низкие показатели выраженности общего уровня саморегуляции, что говорит о несформированности потребности в программировании своего поведения, зависимости от ситуации и мнения окружающих людей.

Диагностика по опроснику «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» показала, что «приспособление» является самой предпочитаемой стратегией поведения старших подростков в конфликте. Данную стратегию выбирают 34% старшеклассников. Стратегии «конкуренция» и «компромисс» находятся в равных соотношениях, каждую из которых выбрали по 22% учащихся. Также равное соотношение имеют стратегии «сотрудничество» и «избегание» – по 11% из числа респондентов.

Анализ результатов проведенного исследования позволяет сделать следующие выводы. По аффективному компоненту структуры межличностных конфликтов, мы получили, что большинство старшеклассников имеет средний уровень импульсивности, а также высокий и средний уровни саморегуляции. Это характеризует выборку, как обладающую эмоциональной устойчивостью, пластичностью регуляторных процессов, умением адаптировать свое поведение в зависимости от изменяющихся внутренних и внешних условий.

При оценке поведенческого компонента в качестве доминирующей стратегии поведения в выборке выявлено «приспособление», указывающее на пассивную поведенческую позицию подростков и желание не решать возникшие противоречия во взаимодействии со сверстниками, что показывает необходимость дальнейшей разработки программы по формированию навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов.

Источники и литература

- 1) Журавлев В.М. Основы педагогической конфликтологии / В.М. Журавлев. – М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 184 с.
- 2) Моросанова В.И. Диагностика саморегуляции человека / В.И. Моросанова, И. Н. Бондаренко – М.: Когито-Центр, 2015. – 304 с.
- 3) Шаньгина Н.В. Опросник стилей управления конфликтом К. Томаса-Р. Килманна – русскоязычная версия: Методическое руководство / Н.В. Шаньгина, А.Л. Загорюев. – Екатеринбург: УИПП, 2015. – 85 с.
- 4) Ядов В.А. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: Диспозиционная концепция / В.А. Ядов. – М.: ЦСПиМ, 2013. – 376 с.