

Конфликтная компетентность, её формирование в старшем школьном возрасте

Научный руководитель – Шалагинова Ксения Сергеевна

Хрипкова Анастасия Дмитриевна

Студент (бакалавр)

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

E-mail: nastkhr@gmail.com

Современный школьник, попадая в образовательное учреждение, становится участником педагогического процесса, что обуславливает появление уникального опыта - от приятного общения с друзьями до посещения различных школьных кружков. Конфликт как повседневная реальность также становится частью полученного опыта. Для эффективного решения возникающих споров школьнику понадобится теоретическая и практическая осведомленность в вопросах противоречий. Развитие конфликтной компетентности поможет старшекласснику отличать конструктивный конфликт, способствующий формированию новых убеждений и взглядов, от разрушительного спора, который мешает коммуникации.

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов дают следующее определение конфликту: «наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями» [1].

Современная школа представлена субъектами с различными интересами и взглядами, что повышает вероятность возникновения конфликтов. Школьнику важны, с одной стороны, теоретические знания о конфликте, с другой, умения эффективно с ними работать. Конфликтная компетентность включает в себя набор навыков и знаний, позволяющих молодым людям успешно управлять конфликтами, решать их путем конструктивного диалога. Б. И. Хасан характеризовал конфликтную компетентность как фундаментальное свойство личности, отражающее знание и умение выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации [3]. Т. Б. Беляева указывает, что конфликтная компетентность — это стихийно формирующееся умение разрешать конфликты с учетом интересов всех сторон [2].

Конфликтная компетентность является не только важным аспектом личностного роста в период ранней юности, но и необходимым условием для формирования психически здоровой личности.

Целью нашего исследования является эмпирическое изучение особенностей проявления конфликтной компетентности старших школьников. Исследование было проведено на базе МБОУ ЦО №3 города Тула. Выборку составили учащиеся 11 класса в количестве 28 человек. Для оценки когнитивного компонента использована анкета «Представление о конфликтах», позволяющая определить уровень знаний старших школьников о сущности конфликта, его видах, функциях. Для изучения эмоционального компонента - «Диагностика эмпатии» (В. В. Бойко); поведенческого - «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) и «Диагностика стиля поведения в ситуации конфликта» Томаса – Килманна. В выборке большинство старшеклассников обладает средним уровнем знаний о сущности конфликта (71%), который характеризуется умеренной осведомленностью об основных аспектах конфликтных ситуаций - понимают базовые причины возникновения конфликтов, осознают важность конструктивного разрешения споров. Высокий уровень знаний о

конflikте (29%) дает старшекласникам понимание различных типов конфликтов и их причин, позволяет распознавать потенциальные конфликтогены, анализировать ситуации, применять эффективные техники разрешения споров и как, следствие, преимущественно конструктивно решать возникающие противоречия. Низкий уровень знаний о конфликте у старшекласников может проявляться в недостаточном понимании причин и механизмов конфликтов, а также в незнании стратегий их разрешения.

Исходя из полученных по методике В. В. Бойко результатов можно сделать вывод, что в выборке имеет место заниженный уровень эмпатии (у 71% опрошенных). Рациональные решения и точные формулировки для респондентов важнее чуткости и отзывчивости, что может повлечь сложности с установлением контактов. 29% демонстрирует средний уровень эмпатии - обычно внимательны к другим, предпочитают судить о людях по их действиям, а не по первому впечатлению, излишние эмоциональные проявления могут вызывать раздражение, в силу чего они стараются выражать свое мнение осторожно. По методике «Диагностика стиля поведения в ситуации конфликта» выборку можно охарактеризовать как демонстрирующую «приспособление» к оппоненту в конфликтной ситуации (34%). В равной степени среди опрошенных имеет место соперничество и компромисс (по 22%), сотрудничество и уклонение (по 11%). Старшекласники, демонстрирующие «приспособление», идут на уступки в конфликте, ставят интересы другой стороны выше собственных, тем самым удовлетворяя в первую очередь потребности оппонента, зачастую игнорируя свои.

В соответствии с результатами, полученными по методике «Диагностика конфликтности», большинство старшекласников имеют слабо выраженную конфликтность (72%). Так, они обладают умением сгладить и нивелировать конфликт. В равной степени не выраженную конфликтность и выраженную конфликтность (по 14%). Не выраженная конфликтность характеризует испытуемых как тактичных и вежливых людей. Выраженная конфликтность свидетельствует о настойчивости и защите собственных интересов даже под угрозой отрицательного влияния на отношения с окружающими.

Таким образом, выборка в целом на уровне когнитивного критерия отличается умеренной осведомленностью о природе конфликтов и эффективных методах их разрешения. Учащиеся демонстрируют готовность к пониманию основных принципов конструктивного подхода, что является важным звеном в их конфликтной компетенции.

Оценка эмоционального критерия позволяет говорить, что выборка в целом показывает заниженный уровень эмпатии. На уровне поведенческого критерия - доминирует стратегия «приспособление», что предполагает зачастую принижение собственных потребностей ради избегания открытых конфликтов. Уровень конфликтности в классе можно охарактеризовать как слабо выраженный, однако для части респондентов этот уровень является достаточно выраженным. Анализ данных подтверждает необходимость проведения специальной работы, включающей просветительскую, профилактическую и др., и мероприятий для старшекласников, направленных на развитие всех компонентов конфликтной компетентности. Это позволит учащимся глубже осознать важность навыка разрешения конфликтов и эффективно применять в реальной жизни.

Источники и литература

- 1) Анцупов А. Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов М.: НОРМА, 2011. 344 с.
- 2) Беляева Т. Б. Активные методы формирования конфликтологической компетентности у студентов // Психология обучения. 2008. № 7. С. 34–49.
- 3) Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – М.: Academia, 2004, - 289 с.