

Предсказательная модель поведения человека в конфликте: черты характера и социометрические оценки

Научный руководитель – Гусев Алексей Николаевич

Белякин Александр Олегович

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
психологии, Москва, Россия

E-mail: alexander241200@gmail.com

Актуальность исследования обусловлена недостаточной разработанностью двух проблем, важных для психологии конфликта. Первая – роль индивидуально-психологических особенностей человека как предикторов его поведения в конфликте. Вторая – способ оценки конфликтного поведения в эмпирических исследованиях.

В психологии личности и дифференциальной психологии существуют два подхода к объяснению поведения человека: диспозиционный и ситуационный, в рамках которых рассматривались разные детерминанты поведения, и, соответственно, разные факторы, на основании которых можно было бы построить предсказательные модели. В последние десятилетия наблюдается объединение этих подходов. Возникают разные методологические концепции, позволяющие проводить исследования в русле их интеграции, но сколько-нибудь универсальная схема ещё не выработана или разделяется далеко не всеми (Боровиков, 2011). Вследствие этого исследователи подходят к указанной проблеме с разных сторон, и работы, посвящённые изучению роли диспозиционных характеристик, всё ещё распространены (см., например: Coleman, 2014, Гасимов, 2019).

В качестве диспозиционных характеристик, чью пригодность в качестве предикторов поведения участников конфликтов мы хотели бы проверить, были выбраны черты характера. Наше понимание черт характера основывается на концепции В. М. Русалова, а для их измерения мы пользовались тест-опросником, разработанным В.М. Русаловым и О.Н. Маноловой (Русалов, Манолова, 2003). Список личностных диспозиций, оцениваемых в нашем исследовании, также включал:

1. Предпочитаемый стиль поведения в конфликте, оцениваемый с помощью тест-опросника Томаса-Килманна (Кардашина, Шаньгина, 2016).
2. Черты «Тёмной триады», оцениваемые с помощью короткой версии тест-опросника Полхуса-Уильямса в адаптации М.С. Егоровой (Егорова, 2015).

На сегодняшний день наиболее распространённым способом фиксации особенностей поведения человека в конфликте является тест-опросник К. Томаса и Р. Килманна (Kilman, Thomas, 1977). Русскоязычная версия этой методики разработана С. В. Кардашиной и Н. В. Шаньгиной (Кардашина, Шаньгина, 2016). В рамках нашего исследования предпринята попытка разработать новый методический подход к исследованию поведения личности в конфликте. Мы полагаем, что можно сделать иначе, более объективным способом – не с помощью самоотчётов, а с помощью взаимных групповых оценок. Для этого выбрана социометрическая методика «Модульный социотест» (Анцупов, Ковалев, 2015). Одна из шкал этой методики – шкала «Интересы группы – личные интересы» – на наш взгляд, может быть соотнесена со шкалой «Кооперативное поведение в конфликте – конкурентное поведение в конфликте». Шкала «Кооперация – конкуренция» широко используется в психологии конфликта для описания возможных стратегий участников конфликта.

Для проверки работы указанной шкалы нами была введена дополнительная социометрическая шкала – «Действует конкурентно – действует кооперативно», в инструкции к

которой респондентам предлагалось напрямую оценить выраженность той или иной стратегии у своих коллег. Помимо этого, мы использовали предложенный автором «Индекс конфликтности», выводимый на основании нескольких социометрических шкал.

Использование социометрии предполагает, что выборка должна состоять не из отдельных респондентов, а из *групп респондентов*, объединенных общей профессиональной деятельностью.

Таковыми группами стали коллективы двух московских школ и двух волонтерских организаций. В исследовании приняли участие 80 респондентов (16 мужчин, 64 женщины). Для сбора данных использовались интернет-платформы «Google формы» и «Yandex Forms», а также цифровой сервис компании «Innometrica». На основании полученных данных были построены регрессионные модели, в которых в качестве предикторов использовались указанные диспозиционные характеристики, а в качестве предсказываемой переменной – разные социометрические оценки.

По результатам исследования, наиболее пригодной ($R^2=0,59$) моделью оказалась модель, в которой независимыми переменными выступали черты характера – Застывание, Циклотимность и Демонстративность, а зависимой переменной были оценки по шкале «Действует конкурентно – действует кооперативно».

Источники и литература

- 1) Анцупов А. Я., Ковалев В. В. Социально-психологическая оценка персонала : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Упр. персоналом", "Менеджмент организации", "Психология" 2-ое изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 391 с.
- 2) Боровиков Д. А. Эффективность как социально-психологическая категория: онтологический подход // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». - 2011. №2. - С. 69-76.
- 3) Гасимов А. Ф. Индивидуальные характеристики личности как предикторы прогнозирования хода предстоящих переговоров // Вестник МГОУ. - 2019. - №4. - С. 104-118.
- 4) Егорова М.С., Ситникова М.А., Паршикова О.В. Адаптация Короткого опросника Темной триады // Психологические исследования. 2015. Т. 8, № 43. С. 1.
- 5) Кардашина С. В., Шаньгина Н. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии Опросника К. Томаса - Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - TKI-r») // Педагогическое образование в России. - 2016. - №11.
- 6) Русалов В.М., Манолова О.Н. Опросник черт характера взрослого человека (0чХ-В) методическое пособие - М.' 2003. - 100 с.
- 7) Deutsch M., Coleman P. T., Marcus E. C. The handbook of conflict resolution: Theory and practice. - San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2014. - 1226 p.
- 8) Kilman R. H., Thomas K. W. Developing a Forced-Choice Measure of Conflict-Handling Behaviour: The "MODE" Instrument // Educational and Psychological Measurement. - 1977. - Vol. 37. №. 2. - P. 309-325.