

Секция «Психология семейных отношений в современном мире»

**Взаимосвязь коммуникативной толерантности и стилей разрешения
конфликтов у женщин со свекровью**

Научный руководитель – Рябова Марина Сергеевна

Фарходова Умидабону Бахтияровна

Студент (бакалавр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в
г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

E-mail: umidabonu_f@mail.ru

На сегодняшний день вопрос о жизнеспособности и укреплении современных семей является одним из актуальных и изучаемых. Важную роль в жизнедеятельности семьи играет межличностное общение. Коммуникативная толерантность – это особый способ построения взаимоотношений, межличностного взаимодействия и общения с другими людьми. Она характеризуется тем, что человек не замечает отличий между структурами своей личности и личности партнера, либо же не испытывает негативных чувств по поводу имеющихся различий. Именно осознание того, что другой субъект – «иной», проявляющееся в заинтересованном и терпимом отношении к нему, способствует снижению агрессии, повышению интереса к его духовному миру, построению отношения как к «равнодостойной» личности и достижению взаимопонимания в процессе общения [4]. В. В. Бойко описывает эту способность следующей фразой: «Позволь себе быть собой, а другим – другими» [2]. В семейной системе протекают различные формы взаимодействия, одной из которых являются конфликты, которые могут оказывать как разрушительное воздействие, так и послужить формой разрешения накопившихся противоречий [1]. Согласно определению В.В. Юрчука, конфликт – это противостояние или столкновение индексно противоположных целей, интересов, мотивов, позиций, мнений, замыслов, критериев или же концепций субъектов-оппонентов в процессе общения [5]. Конфликты могут возникать в разных подсистемах, например, между супругами, так и между поколениями – межпоколенный конфликт. В рамках данного исследования рассматривается один из видов межпоколенных конфликтов – конфликты между женщинами и их свекровями. М. В. Вдовина выделяет конструктивную, деструктивную и «нейтральную» модель конфликтного взаимодействия поколений в семье. Автор отмечает, что в конструктивной модели рассогласованность позиций представляется неустойчивостью и воспринимается сторонами как преодолимая проблема. Участники выражают готовность к переговорам, уступкам и сотрудничеству, что позволяет разрешить конфликт еще на ранних стадиях его возникновения. Деструктивная модель конфликтного взаимодействия характеризуется глубокой и серьезной рассогласованностью сторон. Конфликт воспринимается как длительный и трудноразрешимый процесс, что затрудняет взаимодействие между поколениями. Стороны могут прекратить активные действия и проявлять готовность к уступкам, но это носит кратковременный и поверхностный характер. И как следствие конфликт продолжает развиваться, принимая новые обороты и с разрушительными последствиями. Крайний вариант завершения конфликтов в данной модели заканчивается насилием, отказом от взаимодействия друг с другом или разрывом отношений. Нейтральная модель, которая встречается редко в межпоколенческих конфликтах, выражается в нейтральности средств, форм и результатах конфликта, поскольку последствия обычно безразличны для социальной системы. Последняя содержит в себе как положительные, так и отрицательные аспекты, которые могут уравновесить его, а в зависимости от доминирования того или иного аспекта, можно

относительно к конструктивной либо деструктивной модели [3]. Выборку исследования составили 212 замужних женщин, разных возрастов и проживающие на территории Узбекистана. Методиками исследования были «Тест коммуникативной толерантности» В.В. Бойко и «Опросник стилей решения конфликтов» О.А. Сычева и И.В. Аношкина. В качестве основной гипотезы исследования было предположение о наличии взаимосвязи коммуникативной толерантности женщин с их стилями разрешения конфликтов со свекровью. В качестве частной гипотезы предполагалось, что с повышением коммуникативной толерантности повышается выраженность позитивной стратегии. В результате корреляционного анализа нами были выявлены взаимосвязи стилей поведения в конфликте с показателями коммуникативной толерантности, что подтверждает основную гипотезу. Было выявлено, что с увеличением показателей «Неумение прощать ошибки другому» ($r_1=0,359$, $p_1=0,000$; $r_2=0,257$, $p_2=0,000$), «Непринятие или непонимание индивидуальности человека» ($r_1=0,321$, $p_1=0,000$; $r_2=0,189$, $p_2=0,006$), «Использование себя в качестве эталона при оценке других» ($r_1=0,302$, $p_1=0,000$; $r_2=0,211$, $p_2=0,002$), «Категоричность или консерватизм в оценках людей» ($r_1=0,286$, $p_1=0,000$; $r_2=0,141$, $p_2=0,041$), «Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства» ($r_1=0,379$, $p_1=0,000$; $r_2=0,268$, $p_2=0,000$), «Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению» ($r_1=0,479$, $p_1=0,000$; $r_2=0,149$, $p_2=0,030$), «Стремление подогнать других участников коммуникации под себя» ($r_1=0,447$, $p_1=0,000$; $r_2=0,232$, $p_2=0,001$) и «Общая интолерантность» ($r_1=0,482$, $p_1=0,000$; $r_2=0,254$, $p_2=0,000$), тем выше проявляются «Вовлекающий» и «Отстраняющийся» стили решения конфликтов. Также чем выше «Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению» ($r_1=0,483$, $p_1=0,000$; $r_2=0,219$, $p_2=0,001$; $r_3=0,181$, $p_3=0,008$) и «Неумение приспосабливаться к другим участникам общения» ($r_1=0,391$, $p_1=0,000$; $r_2=0,242$, $p_2=0,000$; $r_3=0,191$, $p_3=0,005$), тем больше проявление таких стилей разрешения конфликтов как «Вовлекающий», «Отстраняющийся» и «Уступчивый». Таким образом, частная гипотеза опровергается. Исходя из полученных данных можем сделать заключение, что интолерантные женщины чаще применяют такие стили в разрешении конфликтов как вовлечение и отстранение. Первый из которых характеризуются проявлением несогласия с партнером, злости, критики, «перехода на личности», а второй - отсутствием реакции на поведение партнера, нерелевантными ответами, избеганием общения. На основании результатов исследования могут быть разработаны программы по формированию толерантности в общении, а также по психологическому сопровождению конфликтного взаимодействия в диаде свекровь-невестка.

Источники и литература

- 1) Богданова К.О., Левадная М. О., Влияние уровня конфликтности в супружеской паре на удовлетворенность браком //Выпуск №5 (33), май 2019, 73.
- 2) Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М., 1996.
- 3) Вдовина М.В. Регулирование межпоколенческого конфликта в семье //МОСК. УН-ТА. СЕР.18. СОЦИОЛОГИЯ И ПОЛИТОЛОГИЯ. 2008. № 4 СОЦИОЛОГИЯ СЕМЬИ.
- 4) Касьянова Е.И., Виноградова Н.И., Теоретический анализ коммуникативной толерантности //Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Социологические науки 2014.
- 5) Юрчук В.В. Современный словарь по психологии. – Мн.: Элайда, 2000. – 704 с.