

**Исследование эмоционального интеллекта у начинающих специалистов
профессии «человек- человек»**

Научный руководитель – Токарева Валентина Борисовна

Федорова А.М.¹, Саушина М.Д.², Стукалова Е.А.³

1 - Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, Ярославль, Россия, *E-mail: fedorova.nastiushka@yandex.ru*; 2 - Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, Ярославль, Россия, *E-mail: m.saushina@yandex.ru*; 3 - Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, Ярославль, Россия, *E-mail: e.a.stukalova_2003@mail.ru*

Токарева В.Б.,

кандидат педагогических наук, доцент

Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, г. Ярославль (Россия)

e-mail:mailto:tokarka@bk.ru

Федорова А.М.,

студентка дефектологического факультета

Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, г. Ярославль (Россия)

e-mail:mailto:fedorova.nastiushka@yandex.ru

Саушина М.Д.,

студентка дефектологического факультета

Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, г. Ярославль (Россия)

e-mail:mailto:m.saushina@yandex.ru

Стукалова Е.А.,

студентка дефектологического факультета

Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, г. Ярославль (Россия)

e-mail:mailto:e.a.stukalova_2003@mail.ru

В настоящее время все большее внимание уделяется эмоциональному интеллекту в аспекте изучения его у обучающихся высших учебных заведений как важного звена их дальнейшей профессиональной деятельности. На современном рынке труда настоящий профессионал должен обладать высоким уровнем эмоциональной устойчивости, способностью адекватно воспринимать переживания и управлять ими. На сегодняшний день мир характеризуется важностью высокого уровня эмоционального интеллекта и правильными ценностными установками [3; 4].

Нами была проведена работа по изучению уровня данных показателей у представителей двух «помогающих» профессий в современном мире. Исследование проводилось на базе Ярославского Государственного Медицинского Университета и Ярославского Государственного Педагогического Университета им. К. Д. Ушинского.

В результате исследования, нами была выявлена обратная взаимосвязь понимания своих эмоций и ориентация на деньги у начинающих педагогов ($r=-0,567$, $p=0,055$). Исходя из данных статьи Е. В. Шиловой «Динамика эмоциональных переживаний в начале профессиональной деятельности психолога», нами было отмечено, что фактор изменчивости и

нестабильности эмоциональной сферы наиболее актуален для начинающих специалистов [1].

У начинающих медицинских работников обратная взаимосвязь выявлена в следующих показателях «понимание чужих эмоций» и «ориентация на труд» ($r = -0,671$, $p = 0,017$). Это может объясняться тем, что чрезмерная эмпатийность и сострадание больному могут стать причиной развития у специалиста синдрома эмоционального выгорания [2].

Установлена обратная взаимосвязь в показателях «управление чужими эмоциями» и «ориентация на эгоизм», $r = -0,794$, $p = 0,002$. Управление чужими эмоциями положительно влияет на формирование альтруистического типа межличностного взаимодействия.

Выявлена обратная взаимосвязь также в показателях «контроль экспрессии», «ориентация на свободу» и «ориентация на процесс» ($r = -0,595$, $p = 0,041$). Это связано со спецификой деятельности медицинского работника, так как они действуют по алгоритму, у них нет возможности проявить экспрессию в данной области.

По результатам исследования нами также был сделан вывод о том, что специалисты данных профессий в большей мере подвержены профессиональной деформации, так как ведущие качества, необходимые для работы в конкретной области, транслируются на повседневную жизнь человека. На основании вышесказанного, нами отмечено, что в настоящее время большее внимание нужно уделять изучению эмоционального интеллекта и ценностных установок у начинающих специалистов «помогающих» профессий.

Источники и литература

- 1) 1. Динамика эмоциональных переживаний в начале профессиональной деятельности психолога // b17.ru URL: https://www.b17.ru/article/dynamics_emotional_experience_s_emotion/ (дата обращения: 02.01.2025);
- 2) 2. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. - СПб: Питер, 2001 - 752 с;
- 3) 3. Никулина И. В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития: учебное пособие / И.В. Никулина. – Самара: Издательство Самарского университета, 2022. – 82 с.
- 4) 4. Романова Е. С. Потенциал вузовской науки в обеспечении гражданского и профессионального становления участников образовательного процесса // Системная психология и социология. 2010. № 2. С. 28-42.