

Секция «Современная политика в конфликтогенном цифровом пространстве»

**Цифровая трансформация государственно-гражданского взаимодействия:
инструменты и технологии (На материалах Центрального федерального
округа России)**

Научный руководитель – Бронников Иван Алексеевич

Ефимкин Кирилл Николаевич

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
политологии, Кафедра российской политики, Москва, Россия

E-mail: knefimkin@yandex.ru

Актуальность темы связана с появлением новых форм государственно-гражданского взаимодействия и развития цифровых платформ в России. Одним из результатов данной трансформации может служить национальный проект «Цифровая экономика», который реализовывался в России с 2019 по 2024 гг., и по результатам которого были внедрены новые инструменты взаимодействия государства и граждан, включая инфраструктурную составляющую и программное обеспечение. [6] Данная трансформация служит созданию новых инструментов взаимодействия государства и граждан, в результате чего требуются новые подходы к исследованию подобного рода явлений и выработки новых методик их анализа.

В условиях цифровой трансформации инструментов государственно-гражданского взаимодействия наблюдается расширение практик использования гражданами цифровых технологий для продвижения и отстаивания инициатив в гибридном формате. Повышение активности связано, в том числе, с уровнем проникновения сети Интернет. По данным Росстата, в Центральном федеральном округе доля населения старше 15 лет, использующая Интернет для получения услуг превышает 91 %. При этом уровень проникновения сети Интернет составляет 93%. Среди лидеров – г. Москва, Московская область, Ивановская, Курская и Орловская области. [5]

Цифровые гражданские инициативы представляют собой общественные инициативы, которые реализуются с использованием цифровых технологий с целью решения значимых социальных вопросов, а также организации взаимопомощи. [4] Сегодня реализация гражданских инициатив предполагает гражданское участие (онлайн/оффлайн), которое, как отмечает С.В. Патрушев, представляет адаптивную публичную деятельность, связанную с реализацией универсальных прав и свобод. [3]

Необходимо отметить, что активной позиции относительно участия в разного рода инициативах в России сегодня придерживается молодёжь, в частности представители поколения Z, у которых ярко выражены постматериальные ценности, подпитанные современными политическими вызовами и технологическим прогрессом. Данная ситуация приводит к формированию нового явления – естественного сетевого гражданского активизма, который представляет устойчивую форму общественного участия. [2]

Учитывая, что мотивы гражданского участия в России сегодня весьма обширны, представляется значимым обратить внимание на некоторые инструменты, позволяющие не только гражданам напрямую заявлять о своих пожеланиях, но и со стороны государства осуществлять мониторинг рисков и угроз, которые возникают при наличии кризисов в коммуникационной сети государственно-гражданского взаимодействия.

Используя метод контент анализа удалось определить, что наиболее значимыми инструментами по работе с гражданскими инициативами в Центральном федеральном округе являются, с одной стороны, государственные паблики (верифицированные страницы

органов власти в социальных сетях), [1] где гражданин может обратиться напрямую к высшему должностному лицу или орган и получить ответ. В Москве широко используется платформа «Активный гражданин», «Наш город». В Белгородской области функционирует платформа «Народная экспертиза». В Московской области – платформа «Добродел». С другой стороны, обработку информации осуществляют Центры управления регионами и муниципальные центры управления, в задачи которых входят мониторинг, обработка и анализ обращений и сообщений граждан, обеспечение оперативного межведомственного взаимодействия по обработке запросов граждан. Кроме того, удалось установить, что чаще всего гражданская активность возникает в ситуациях, связанных с проблемами в сферах ЖКХ, социального обеспечения, благоустройства городской среды и лесопарковых зон.

Таким образом, в Центральном федеральном округе России инструменты государственно-гражданского взаимодействия сегодня находятся в тесной взаимосвязи с факторами проявления гражданских инициатив. Последние активно обрабатываются указанными инструментами. Вместе с тем, нельзя не учитывать и человеческий фактор в работе подобных инструментов на этапах обработки запросов и формулирования ответов. В этой связи необходимо применять уже функционирующие практики использования алгоритмов искусственного интеллекта и специальных программ по типу Palantir – информационно-аналитической автоматизированной системы со встроенным модулем искусственного интеллекта, которая применима в работе ситуационно-аналитических центров.

Источники и литература

- 1) Федеральный закон от 14.07.2022 г. № 270-ФЗ О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»;
- 2) Бронников И.А. Сетевые гражданские инициативы как фактор трансформации публичных ценностей // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2019. Т. 10, № 4. С. 98;
- 3) Патрушев С.В. (2009) Гражданская активность: институциональный подход (перспективы исследования) // ПОЛИС. № 6. С. 25–26;
- 4) Полякова В.В. результаты проекта «Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ // Гражданские практики в интернете, ВШЭ. 2024. С. 1. <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/949905449.pdf> (Дата обращения - 27.02.2025);
- 5) Итоги федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей https://rosstat.gov.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt23/index.html (Дата обращения - 27.02.2025);
- 6) <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (Дата обращения - 27.02.2025).