

**Технологии искусственного интеллекта в цифровой трансформации
государственного управления**

Научный руководитель – Берендеев Михаил Владимирович

Соколов Никита Романович

Студент (бакалавр)

Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, Институт
гуманитарных наук, Калининград, Россия

E-mail: SokolovNik03@yandex.ru

Современные государства стремятся к повышению эффективности управления за счет внедрения цифровых технологий. Искусственный интеллект (ИИ) становится одним из ключевых инструментов цифровой трансформации, позволяя автоматизировать процессы, анализировать большие массивы данных и повышать качество государственного администрирования.

Цифровая трансформация государственного управления (ЦТГУ) — это процесс внедрения цифровых технологий для оптимизации государственных функций, повышения их прозрачности и эффективности. Основными направлениями цифровизации являются:

- Автоматизация бюрократических процедур.
- Электронные государственные услуги.
- Анализ и прогнозирование на основе больших данных.
- Искусственный интеллект для принятия управленческих решений.

ИИ, как ключевой инструмент цифровой трансформации, используется для улучшения аналитики, обработки запросов граждан, повышения эффективности работы госслужащих и создания интеллектуальных систем управления.

ИИ применяется в государственном секторе для решения различных задач. Рассмотрим ключевые направления:

- Автоматизация государственных услуг - Благодаря ИИ граждане могут получать услуги без участия чиновников. Единый портал госуслуг в России использует чат- ботов и алгоритмы обработки документов. Эстония внедрила систему Kratt AI, которая заменяет часть бюрократических процессов, сокращая время обработки запросов [1].

- Анализ больших данных и прогнозирование - Государственные органы используют машинное обучение для предсказания социальных, экономических и демографических тенденций. Китайская система "City Brain" анализирует данные в реальном времени для управления трафиком и городской инфраструктурой. В России ИИ анализирует налоговые и финансовые потоки для выявления мошенничества

- Цифровые помощники и чат-боты - ИИ-ассистенты помогают гражданам в навигации по госуслугам, упрощая бюрократические процедуры. В Москве работает виртуальный помощник "Макс", который помогает с вопросами ЖКХ и налогов

- Автоматизация документооборота и принятия решений - ИИ снижает нагрузку на госслужащих за счет автоматической обработки документов. В США система AI- Gov обрабатывает обращения граждан, сокращая сроки рассмотрения запросов [2].

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение ИИ в госуправление сопровождается вызовами:

- Этические и правовые вопросы: Кто несет ответственность за решения, принятые алгоритмами? Как избежать дискриминации при анализе данных?

- Кибербезопасность: ИИ-алгоритмы могут стать целью хакерских атак, что угрожает безопасности данных граждан [2]

- Недостаток специалистов: для эффективного внедрения ИИ требуется квалифицированный персонал, но во многих странах ощущается дефицит кадров в сфере цифрового управления.

Развитие ИИ в госуправлении будет зависеть от следующих факторов:

- Совершенствование законодательного регулирования ИИ.
- Укрепление кибербезопасности и защита данных.
- Развитие инфраструктуры цифрового государства и интеграция умных систем.

ИИ становится неотъемлемой частью цифровой трансформации государственного управления. Его применение ускоряет обработку запросов, повышает прозрачность и эффективность госструктур. Однако для успешной цифровизации необходимо учитывать риски и внедрять ИИ с учетом этических, правовых и технологических аспектов. Государства, инвестирующие в развитие ИИ и цифровую инфраструктуру, получают конкурентные преимущества в управлении, формируя новые модели взаимодействия власти и общества.

Источники и литература

- 1) KrattAI: Estonia's National Artificial Intelligence Strategy // Interesting Engineering URL: <https://interestingengineering.com/innovation/krattai-estonias-national-artificial-intelligence-strategy> (дата обращения: 16.02.2025).
- 2) Кириллова О.Г. Цифровые технологии в государственном управлении // Вестник магистратуры. 2022. №1-2 (124). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-tehnologii-v-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 16.02.2025).