

Секция «Управление бизнесом и предпринимательство»

«Финансовая оценка целесообразности внедрения цифровых практик в бизнес-процессы логистической компании»

Научный руководитель – Вахрушина Алина Александровна

Гончарук Мария Валерьевна

Студент (бакалавр)

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Высшая школа бизнеса, Москва, Россия

E-mail: mvgoncharuk_1@edu.hse.ru

Цель исследования: проведение комплексной финансовой оценки целесообразности внедрения цифровых практик в бизнес-процессы логистической компании, направленные на оптимизацию бизнес-процессов, повышение эффективности использования ресурсов и укрепление конкурентоспособности компании на рынке.

Логистика - это неотъемлемая часть экономики, она плотно интегрирована в большинство индустрий бизнеса. В 2023 году рынок логистических услуг оценивается в 11071 млрд. рублей, это на 6,9% больше, чем в 2022 году за вычетом инфляции. Динамика развития рынка положительна, этому способствует развитие рынка e-commerce. Цифровизация - основной тренд данной области, поскольку дает возможность нивелировать нехватку кадров, сократить затраты и помогает удерживать конкурентные позиции, также внедрение цифровых решений делает бизнес-процессы и их финансовые результаты более прозрачными для государства. На выступлении главы Минэкономразвития России М.Г. Решетникова были выделены основные приоритеты среднесрочной экономической стратегии РФ, среди них выделена ускоренная цифровизация и обеспечение технологического суверенитета. Таким образом, рыночная и политическая среда объясняет актуальность исследований в области цифровизации бизнес-процессов. На рынке уже около 15 лет работает транспортная компания ООО «Авангард» и занимает уверенные конкурентные позиции в Свердловской области. В ходе преддипломной практики в этой компании мне удалось изучить ее бизнес-процесс и выявить трудности, с которыми она сталкивается. Работники тратят более 200 часов в месяц на обработку бумажной документации и ее проверку по 4 раза, отдел логистики ощущает сложности с контролем и координацией водителей. При проведении интервью с топ-менеджментом компании мы пришли к выводу о том, что цифровизация необходима для дальнейшего устойчивого развития предприятия. Таким образом, целью данного исследования является стратегия внедрения цифровых практик в компанию ООО Авангард. В рамках работы были проведены финансовый анализ бизнес-процессов компании, сформирована бизнес-модель, выявлены узкие места бизнес-модели, проведены глубинные интервью и выявлены факторы, которые негативно влияют на финансовый результат компании ввиду отсутствия цифровизации. Также были изучены лучшие отраслевые практики внедрения цифровых решений в РФ и за рубежом, инструменты такие, как BPMN, agile и т.д. Итогом работы выступает стратегия внедрения цифровых решений:

- 1) Приложение для отслеживания местоположения водителей и статуса заказа;
- 2) Разработка платформы с заявками на грузоперевозки;
- 3) Внедрение программы для обработки документации.

Таким образом, проведенное исследование не только внесёт вклад в теоретическое осмысление и систематизацию подходов к финансовой оценке цифровизации логистических процессов, но и обеспечит практическое руководство по принятию инвестиционных решений в условиях цифровой трансформации компании.