

Секция «Социализация российской молодежи в условиях изменяющейся реальности:
норма и отклонение»

Роль мобильных приложений в решении социальных проблем российской молодежи

Научный руководитель – Титов Виктор Валерьевич

Леонтьев Владислав Владиславович

Студент (бакалавр)

Государственный университет управления, Институт государственной службы и
управления организацией, Москва, Россия

E-mail: vladleontev288@gmail.com

Общеизвестно, что в цифровую эпоху мобильные приложения становятся эффективным инструментом решения социальных проблем, затрагивающих различные сферы жизни граждан. Сегодня доля молодых россиян 18-34 лет, пользующихся хотя бы одной социальной сетью или мессенджером, близка к максимальной (18-24 лет – 92%, 25-34 лет – 94%). Доступность, интерактивность и функциональность многих мобильных позволяют охватывать широкую аудиторию и, при необходимости, предоставлять персонализированную поддержку молодежи. В качестве примеров можно привести такие популярные приложения, как «ВКонтакте», «Мобилмед» и «Росмолодёжь».

«ВКонтакте», будучи одной из самых популярных социальных сетей в России, дает большую площадку для неформального общения и самоорганизации молодых россиян. Молодые люди объединяются в группы и сообщества по интересам, жизненным ситуациям (например, группы поддержки для переживающих расставание, потерю близкого человека, борьбу с депрессией, для абитуриентов и студентов), или для повседневного общения с людьми, разделяющими схожие взгляды. Таким образом, речь идёт не только об удовлетворении коммуникативных потребностей, но и о формировании социальной идентичности значительной части молодых россиян.

Однако, рассматривая функциональные возможности «ВКонтакте», следует отметить ряд недостатков. Во-первых, относительно слабая модерация ряда сообществ (или ее отсутствие) приводит к распространению неверной информации или даже деструктивных поведенческих моделей. Во-вторых, анонимность часто провоцирует «токсичное» поведение некоторых пользователей и весьма высокий уровень коммуникативной агрессии.

Специализированное онлайн-приложение «МобилМед» предлагает россиянам различных возрастов (включая молодежь) профессиональную медицинскую помощь с использованием ИИ. Немаловажно, что при этом возможно сохранение анонимности при обращении к соответствующим медицинским специалистам. Это особенно актуально в ситуации, когда молодежь по тем или иным причинам не хочет обращаться напрямую в государственные медицинские учреждения из-за страха стигматизации или недоверия.

Принципиально иную, но не менее важную социальную функцию выполняет обильное приложение «Росмолодёжь», которое создано для информирования, прежде всего, молодых россиян о государственных инициативах в сфере молодежной политики, программах поддержки молодого поколения. Оперативный и свободный доступ к информации о грантах, конкурсах, волонтерских проектах, форумах и других массовых мероприятиях повышает уровень вовлеченности молодежи в общественную жизнь, способствует росту гражданской активности молодежи.

Таким образом, разработка и внедрение специализированных мобильных приложений представляется важным направлением, способствующим не только решению повседневных проблем молодых россиян, но и социальной интеграции молодежи в современной России.

Источники и литература

- 1) 1. Деды А. И. Социальные проблемы молодежи и пути решения в современном обществе //Вестник науки. – 2024. – Т. 2. – №. 6 (75). – С. 1333-1338. 2. Яловенко К. И. Влияние социальной сети «Вконтакте» на образ жизни современной молодежи. – 2022.