

Проблематика цифровой трансформации здравоохранения

Научный руководитель – Беликова Екатерина Владимировна

Тимошенко Анастасия Валерьевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия

E-mail: timoshenkostasy@yandex.ru

Целью исследования является изучение и анализ проблем и перспектив развития цифровизации здравоохранения в Российской Федерации и их возможные решения для повышения эффективности оказываемых услуг

Задачи. 1. Выявить основные векторы развития цифровизации здравоохранения РФ.

2. Провести опросы с работниками медицинских учреждений для выявления проблем цифрового здравоохранения

3. Определить основные проблемы цифровизации, с которыми сталкивается медицинская сфера в данный момент

Актуальность. Растущая потребность цифровых технологий на территории Российской Федерации, в том числе в сфере здравоохранения, возникающие в нем проблемы, которые требуют быстрого решения, доказывает актуальность данного исследования.

Методы исследования. Эмпирической базой исследования послужили материалы, отражающие результаты цифровизации здравоохранения в России. В процессе исследования использовались общенаучные методы: анализ и синтез, структурно-логический подход.

Результаты исследования.

Медицина является одним из социальных обязательств государства перед его гражданами. Учитывая растущие требования общества к здравоохранению, приходится постоянно внедрять новые технологии [1]. Согласно данным, представленным на конгрессе «Национальное Здравоохранение 2024», в 2024 году в России было зарегистрировано 1,2 миллиарда медицинских документов, а 552 тысячи врачей использовали цифровые технологии, а 65 тысяч медицинских организаций внедрились медицинские информационные системы (МИС) [2].

Основными направлениями МИС являются:

- Персонализированное лечение
- Оценка рисков
- Система поддержки врачебных решений
- Телемедицина
- Персональные медицинские помощники
- Искусственный интеллект в лечении

70 медицинским сотрудникам г. Волгограда было предложено пройти опрос, состоящий из 10 вопросов, позволяющих выявить общие тенденции в цифровизации здравоохранения.

Реальный уровень развития цифровизации не соответствует уровню, публикуемому в СМИ: лишь 5% респондентов уверены, что фактический уровень схож с формальным. При этом 90% сотрудников ежедневно используют компьютер на работе. 52% из них технологии помогают упрощать свои рабочие задачи, 27% используют информационную систему исключительно для выполнения рабочих целей, 21% работников информатизация осложняет рабочий процесс.

К сожалению, на данный момент не все компьютеры медиков региона подключены к МИС: 87% компьютеров подключены к медицинским информационным системам. Мнения об эффективности информационных технологий разделились: 51% оценивает качество

МИС как частично удовлетворительное, 10% считают его хорошим, остальные 39% выражают крайнее недовольство.

Важным аспектом является недостаточный учет мнения специалистов сферы при разработке и совершенствовании МИС: 75% медицинских работников не имели возможности поделиться своим мнением о системе с разработчиками или руководством. Более того, 87% респондентов не получили никакой мотивации за освоение и эффективное использование МИС, так как 79% обучались работе с цифровыми технологиями самостоятельно, без дополнительного обучения.

Необходимость доработки необходима, так как 78% организаций продолжают использовать бумажные носители, что указывает на частые сбои в системе. Заключительный вопрос подтвердил гипотезу: только 18% считают внедрение МИС полезным и облегчающим их работу, 25% отреагировали на изменения нейтрально, а у остальных опрошенных внедрение технологий привело лишь к усложнению рабочего процесса.

Проанализировав данные из теоретических источников и благодаря анкетированию, мы выявили следующие проблемы:

1. Отсутствие единого стандарта и разнообразие МИС в различных городах затрудняют создание общероссийского цифрового контура. Кроме того, отдаленные регионы сталкиваются с технологической изоляцией из-за слаборазвитой инфраструктуры.

2. Уязвимость к кибератакам и утечкам данных представляют серьезную угрозу для конфиденциальности медицинской информации.

3. Отсутствие системы обучения сотрудников для успешного и эффективного использования МИС

4. Недостаточное взаимодействие разработчиков с практикующими врачами приводит к созданию неудобных и неэффективных систем, не отвечающих потребностям пользователей.

5. Частые сбои в работе МИС препятствуют полноценной цифровизации здравоохранения и создают дополнительные трудности для медицинского персонала.

Таким образом, медицинские информационные системы сталкиваются с рядом общих трудностей, характерных для большинства цифровых решений в России. Анализ современных трендов в развитии МИС подтверждает наличие существующих проблем, некоторые из которых по-прежнему нуждаются в регулировании и техническом оформлении. Эффективное решение данных проблем окажет значительное влияние на уровень доступности и функциональности цифрового здравоохранения в стране. Преодолев вышеперечисленные проблемы, Российская Федерация сможет существенно улучшить свою цифровую инфраструктуру в сфере здравоохранения, что принесет пользу всему населению, ведь цифровое здравоохранение становится ключевым фактором в эволюции системы здравоохранения, предоставляя ряд преимуществ и перспектив.

Источники и литература

- 1) 1. Арсланбекова А.З. Особенности реализации современной государственной политики России в сфере здравоохранения // Юридический вестник Дагестанского государственного университета. 2021, №4.
- 2) 2. <http://www.kremlin.ru/> (Президент России)