

Секция «Управление человеческими ресурсами в электронно-цифровой цивилизации»

Сравнительный анализ теоретических и практических подходов к управлению качеством в компаниях и их взаимосвязь с управлением персоналом

Научный руководитель – Крупенков Виктор Владимирович

Птицына Милана Геннадиевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа современных социальных наук (факультет), Москва, Россия

E-mail: Pticynamilana1@gmail.com

Общепризнано, что в настоящее время к основным, практико ориентированным направлениям в развитии отечественных компаний относится импортозамещение, приоритетно наукоёмкой, инновационной продукции. Актуальность и значимость этого направления определяются и поддерживаются, в том числе, Распоряжениями и Постановлениями Правительства РФ [1], [2].

Значительный вклад в реализацию, в развитие и в перспективы Российского импортозамещения вносят Научно–Производственные Компании Государственных Корпораций (далее по тексту – «НПК ГК»). В связи с чем, представляет повышенный научный интерес результаты анализа теоретических и практических подходов к управлению качеством в НПК ГК и взаимосвязь этих подходов с управлением персоналом, при существенных обстоятельствах.

Результаты предварительного обзора и анализ информационных источников по состоянию вопроса, позволили определить и сформулировать следующее:

$\frac{3}{4}$ целью научно-аналитического исследования являются особенности в теоретических и практических подходах к управлению качеством в компаниях и их взаимосвязь с управлением персоналом, выявленные и проанализированные на примере отечественной НПК ГК, реализующей инвестиционную программу по импортозамещению наукоёмкой, инновационной продукции медицинского назначения.

$\frac{3}{4}$ задачами, решения которых направлено на достижение цели научно-аналитических исследований, являются:

- анализ документированной и внедрённой Системы Менеджмента Качества (далее по тексту – «СМК») НПК ГК, на полноту соответствия положениям и требованиям национальных и межгосударственных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СМК. Требования», ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «СМК. Основные положения и словарь» и ГОСТ ISO 13485-2017 «Изделия медицинские. СМК. Системные требования для целей регулирования»;

- анализ разработанной и внедрённой в НПК ГК нормативно-технической документации по управлению как качеством, так и персоналом, и практики её применения;

- анализ практических процессов и процедур СМК, относящихся к управлению персоналом НПК ГК.

$\frac{3}{4}$ объектом научно-аналитических исследований служит Российская НПК ГК, реализующая импортозамещение наукоёмкой, инновационной продукции медицинского назначения, а именно, разработавшая и осваивающая производство перспективного медицинского изделия – Аппарата Локальной Контролируемой Гипотермии (далее – «АЛКГ»).

$\frac{3}{4}$ предметом научно-аналитических исследования являются теоретические и практические подходы к управлению качеством в НПК ГК и взаимосвязь этих подходов с управлением персоналом, при условии, что НПК ГК реализует импортозамещение изделий медицинского назначения, отличающихся более высокими наукоёмкостью и инновационностью.

$\frac{3}{4}$ аспектом научно-аналитических исследования приняты теоретические и практические подходы к управлению качеством в НПК ГК и, особенно, взаимосвязь этих подходов с управлением персоналом, основная профессиональная деятельность которого не связана с созданием продукции и изделий медицинского назначения и/или применения.

Источники и литература

- 1) 1. Распоряжение Правительства РФ от 20 мая 2023 г. № 1315-р «Об утверждении Концепции технологического развития на период до 2030 г. (с изменениями и дополнениями)», Собрание законодательства РФ, 29 мая 2023 г. N 22 ст. 3964.
- 2) 2. Постановление Правительства РФ от 22 февраля 2023 г. № 295 «О государственной поддержке организаций, реализующих инвестиционные проекты, направленные на производство приоритетной продукции», Собрание законодательства РФ, 6 марта 2023 г. N 10 ст. 1677.
- 3) 3. Булдакова, Т.И. Исследование сложных систем и процессов: учебное пособие / Т.И. Булдакова. – Москва: МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2017. – 162 с.
- 4) 4. Шмелева, А.Н. Оценка эффективности менеджмента и систем менеджмента качества: монография / А.Н. Шмелева, Р.М. Нижегородцев, - Москва: РУСАЙНС, 2020. – 180 с.
- 5) 5. Крупенков, В.В. и др. Разработка инновационных подходов к обучению в сфере информационно – аналитического обеспечения деятельности органов государственного управления / Кривов В.Д., Мамедова Н.А., Крупенков В.В., Мельников А.А. Москва: Издательство «Академия Естествознания», ISBN 978-5-91327-082-5, 119 с.
- 6) 6. Окрепилов, В.В. Эволюция качества: монография / В.В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2008, - 636 с.
- 7) 7. Можаяева, Т.П. Мотивационные процессы системы менеджмента качества: монография / Т.П. Можаяева, А.З. Симкин, А.С. Проскурин; Брянский государственный технический университет. – Брянск: БГТУ, 2023. – 182 с.