

Правовое регулирование цифровых сервисов российского социального государства

Научный руководитель – Воронин Максим Валерьевич

Подсвилов В.А.¹, Семенченко В.В.²

1 - Финансовый университет, Юридический факультет, Кафедра конституционное и международное право, Москва, Россия, *E-mail: Vlad.podsviroff@yandex.ru*; 2 - Финансовый университет, Юридический факультет, Кафедра конституционное и международное право, Москва, Россия, *E-mail: vlad.semenchenko05@gmail.com*

Согласно статье 7 Конституции Российской Федерации, Россия является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Одной из важнейших задач такого государства является защита прав граждан на социальное обеспечение, медицинское обслуживание, образование и достойные условия труда.

Функционирование социального государства невозможно без эффективного механизма предоставления социальных гарантий и льгот. Государство создает специальные институты и службы, отвечающие за распределение ресурсов, адресную поддержку населения и контроль за соблюдением социальных прав граждан. В современных условиях эффективность этой системы во многом зависит от цифровых технологий, обеспечивающих автоматизацию процессов, прозрачность и доступность социальных услуг.

Цифровизация - это глобальный процесс внедрения цифровых технологий во все сферы жизни общества. В государственном управлении цифровизация предполагает использование современных информационных систем, баз данных, цифровых сервисов для повышения эффективности взаимодействия между гражданами и государственными органами.

Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» определяет ключевые направления цифровой трансформации, включая создание цифровых государственных услуг. Цифровизация государственных функций способствует снижению бюрократии, ускорению принятия решений, повышению качества госуслуг и обеспечению их доступности для граждан, особенно в социально уязвимых категориях населения.

Внедрение цифровых технологий позволяет государству оперативно реагировать на запросы граждан, предотвращать коррупционные риски и обеспечивать прозрачность социальных выплат. Однако цифровизация несет в себе не только перспективы, но и определенные вызовы, связанные с защитой данных, обеспечением равного доступа к технологиям и правовой регламентацией новых цифровых сервисов.

Одним из ключевых элементов цифровизации социальной сферы является создание и использование баз данных, содержащих информацию о гражданах, их социальном статусе и правах на получение пособий. Пенсионный фонд России (ПФР), созданный в 2022 году Социальный фонд России (СФР) и Система «Госуслуги» играют центральную роль в предоставлении социальных услуг населению.

СФР объединяет функции ПФР и Фонда социального страхования (ФСС), что позволило создать единую цифровую систему учета граждан, претендующих на социальные выплаты. Важным элементом этой системы является портал «Госуслуги», который играет центральную роль в обеспечении доступа к социальным сервисам.

Благодаря «Госуслугам» граждане могут получать социальные выплаты, записываться к врачу, регистрировать бизнес, оплачивать налоги и штрафы, а также взаимодействовать с различными ведомствами без необходимости посещения их офисов. Этот сервис

значительно упрощает взаимодействие граждан с государством, минимизируя бюрократические барьеры и обеспечивая оперативность в предоставлении услуг. Законодательное регулирование «Госуслуг» включает нормы о защите персональных данных, цифровой идентификации и кибербезопасности, что способствует росту доверия пользователей к системе и ее дальнейшему развитию.

Ключевым элементом цифровой экосистемы социальных услуг является автоматизированный расчет и назначение выплат, что снижает риски ошибок и упрощает процесс получения пособий. Например, система автоматически анализирует данные о доходах и составе семьи для начисления пособий на детей без необходимости подачи дополнительных заявлений.

Несмотря на очевидные преимущества цифровизации социальных сервисов, данный процесс сопряжен с рядом рисков:

1. Защита персональных данных. Государственные базы данных содержат чувствительную информацию о гражданах. Утечки или несанкционированный доступ к этим данным могут привести к мошенничеству и нарушениям прав граждан. Федеральный закон «О персональных данных» (№ 152-ФЗ) устанавливает строгие правила хранения и обработки таких данных, но риски остаются.

2. Технологическое неравенство. Далеко не все граждане России имеют одинаковый доступ к цифровым технологиям. Для пенсионеров, жителей отдаленных районов и людей с ограниченными возможностями цифровые сервисы могут быть менее доступными.

3. Правовое регулирование. Развитие цифровых технологий опережает законодательство, что создает необходимость в постоянном обновлении нормативно-правовой базы. Важно выработать сбалансированные подходы к регулированию цифровых сервисов, которые обеспечивали бы их эффективность, безопасность и доступность.

Цифровизация социальных сервисов в России представляет собой неизбежный процесс, обеспечивающий их доступность, прозрачность и эффективность. Однако этот путь полон вызовов: от защиты персональных данных до обеспечения равного цифрового доступа. Как найти баланс между инновациями и безопасностью? Какие правовые механизмы способны гарантировать справедливость и защиту интересов граждан в цифровую эпоху? Ответы на эти вопросы определяют будущее социального государства, и именно их предстоящее исследование может стать ключом к новым открытиям в сфере правового регулирования цифровых технологий.