

Проблемы и перспективы цифровизации персональных данных в социальной работе с населением.

Научный руководитель – Воронин Максим Валерьевич

Петрова К.А.¹, Иванова У.В.²

1 - Финансовый университет, Москва, Россия, *E-mail: petrova.ksenia705@mail.ru*; 2 - Финансовый университет, Юридический факультет, Москва, Россия, *E-mail: helloul@mail.ru*

Цифровизация персональных данных в социальной сфере охватывает широкий спектр видов и групп данных, включая ФИО, даты рождения, адреса проживания, контактные данные, сведения о здоровье, образовании и профессиональной деятельности. Эти данные активно используются в различных государственных и частных сервисах: электронных медицинских картах (например, ЕМИАС), системах пенсионного обеспечения (ПФР), образовательных платформах (Сетевой город), а также коммерческих приложениях вроде сервисов доставки продуктов или онлайн-магазинов. Персональные данные являются основой для предоставления гражданам различных социальных услуг — от медицинского страхования до образовательных программ и пенсионных начислений. Медицинские карты, академические достижения, трудовая биография, данные о льготах и контактах — вся эта информация хранится и обрабатывается в специальных информационных системах. Электронные порталы государственных услуг, такие как "Госуслуги" значительно упростили доступ к многочисленным административным процедурам, позволив гражданам оформлять документы, получать справки и даже подавать заявки на социальные выплаты без посещения множества учреждений [5]. Тем не менее, столь широкое распространение персональных данных создает риски, связанные с их возможной утечкой или неправильным использованием. Важно понимать, что каждая утечка конфиденциальной информации может иметь далеко идущие последствия, начиная от мошенничества и заканчивая серьезными нарушениями прав человека. Государство обязано обеспечивать высокий уровень защиты данных, соответствующий международным стандартам, и постоянно совершенствовать законодательную базу в этой области [3]. Еще одной проблемой является неравномерность доступа к цифровым технологиям. Несмотря на стремительное развитие интернета и телекоммуникационных сетей, многие жители отдаленных районов страны продолжают испытывать трудности с подключением к цифровым сервисам [4]. Особенно остро эта проблема стоит перед пожилыми людьми и социально незащищенными слоями населения, которым сложно освоить современные технологии. В результате они лишаются возможности пользоваться преимуществами цифровизации, что усугубляет социальное неравенство. Низкий уровень цифровой компетентности социальных работников препятствует успешной цифровизации. Неправильное использование цифровых платформ, ошибки ввода данных и нарушение правил информационной безопасности замедляют работу социальных служб и увеличивают вероятность утечек данных. [2] Решением этой проблемы может стать обязательное обучение сотрудников основам цифровой грамотности и упрощение интерфейсов цифровых сервисов. Применение опыта Китая в области защиты персональных данных в контексте права социального обеспечения может оказаться полезным для России. Китайские механизмы административно-правового регулирования демонстрируют высокую степень централизации и контроля над обработкой чувствительной информации, что особенно важно в сфере социальных выплат и пенсий. Россия могла бы перенять подходы, направленные на повышение прозрачности и подотчетности организаций, работающих с персональными данными граждан, а также усилить меры по предотвращению утечек и злоупотреблений. Особенно значимым представляется

создание специализированных органов надзора, аналогичных китайским, которые могли бы эффективно контролировать соблюдение законодательства в этой области [1]. Несмотря на существующие вызовы, цифровизация продолжает оставаться мощным инструментом улучшения качества жизни. Современные технологии позволяют быстрее реагировать на потребности граждан, индивидуализировать социальные программы и повысить их эффективность. Например, использование искусственного интеллекта для анализа данных помогает выявить скрытые закономерности и предложить оптимальные решения в области здравоохранения, образования и социальной помощи.

Источники и литература

- 1) Ван. Г. Механизм административно-правового регулирования защиты персональных данных в Китае: состояние, недостатки и путь решения // Вестник Моск. ун-та, Сер. 11. Право. 2024. №4. С. 204-232
- 2) Завражнов В. В., Каганов Д. В. Возможности развития профессиональной деятельности социальных работников в контексте процессов цифровизации // МНКО. 2020. №5 (84). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-razvitiya-professionalnoy-deyatelnosti-sotsialnyh-rabotnikov-v-kontekste-protssessov-tsifrovizatsii>
- 3) Иванова А. П. Утечка персональных данных: большая проблема в цифровую эпоху // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 4, Государство и право: Реферативный журнал. 2020. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/utechka-personalnyh-dannyh-bolshaya-problema-v-tsifrovuyu-epohu>
- 4) Магомедов Али Магомедович О проблемах цифровизации сельских территории // УЭПС. 2020. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-problemah-tsifrovizatsii-selskih-territoriy>
- 5) Фирсов М. В., Вдовина М. В., Савинов Л. И. Цифровизация российской социальной работы: современная практика и пути развития // Теория и практика общественного развития. 2020. №9 (151). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-rossiyskoy-sotsialnoy-raboty-sovremennaya-praktika-i-puti-razvitiya>