

Цифровизация государственного управления: этапы, риски, перспективы

Научный руководитель – Воронин Максим Валерьевич

Джабраилов Саид Тамерланович

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Юридический факультет, Кафедра финансовое и налоговое право, Москва, Россия

E-mail: said_dzhabrailov_2004@mail.ru

Аннотация. В условиях стремительной цифровизации государство вынуждено искать новые формы взаимодействия с гражданами. Электронное правительство нужно для упрощения процесса взаимодействия государства, граждан и хозяйствующих субъектов при предоставлении им государственных услуг. Снижение степени бюрократизации и коррупционности экономики за счёт устранения прямого взаимодействия хозяйствующих субъектов, граждан и государственных чиновников. Повышение эффективности функционирования органов государственного управления и производительности труда государственных служащих. Рост прозрачности работы органов государственного управления. Система электронного правительства даёт возможность осуществления открытого и прямого диалога государственной власти с населением, хозяйствующими субъектами. Несмотря на все достоинства, на сегодняшний день существуют сложности с цифровизацией государственного управления на практике ввиду не до конца оформленного законодательства, а также рисков утечки данных, в связи с чем возникает необходимость решения указанных проблем. Недостаток профессиональных кадров. Цифровизация требует наличия специалистов с знаниями и навыками в области информационных технологий и цифровых инструментов, но в России наблюдается недостаток таких специалистов. Технологическая и организационная неготовность органов государственного управления к полному переходу на электронный документооборот. Недоработанные информационные базы и цифровые алгоритмы нередко дают сбой, что вызывает недоверие у населения и вынуждает граждан прибегать к очному формату получения государственных услуг. Этапы цифровизации. Процесс цифровизации государственного управления включает переход от ранних этапов внедрения компьютерных технологий до формирования полноценных экосистем электронных правительственных решений. Ключевыми этапами являются создание IT-инфраструктуры, запуск онлайн-порталов и внедрение интегрированных систем оказания государственных услуг. Внедрение сервисов, включая системы электронного документооборота, государственные сайты и мобильные приложения. Примером успешной практики служат страны, лидирующие в этой сфере, а также российские проекты, такие как Единый портал госуслуг и системы межведомственной электронной связи. На данном этапе проводится инвентаризация существующих государственных процессов и выявление их недостатков. Также определяется, какие технологии могут быть использованы для оптимизации. Сингапур считается одним из мировых лидеров в области цифровизации государственного управления. Этот опыт привлекает внимание многих стран благодаря комплексному подходу и значительным успехам в создании "умного государства". Сингапур активно развивает инфраструктуру данных, внедряя центры обработки данных и системы обмена информацией между различными государственными учреждениями, что обеспечивает более скоординированное и эффективное управление. Особое внимание уделяется защите данных и повышению уровня кибербезопасности. Созданы специализированные агентства, такие как Агентство кибербезопасности Сингапура (CSA),

для обеспечения защиты информационных систем. Для цифровизации уделяется внимание подготовке и повышению квалификации государственных служащих, а также развитию цифровой грамотности населения. Правительство активно поддерживает инновации и сотрудничество с частным сектором и научными учреждениями для разработки новых технологий и их внедрения в практику государственного управления. Между тем, в РФ отмечаются похожие тенденции в области цифровизации. В России цифровизация государственного управления является приоритетной задачей, направленной на повышение эффективности органов власти, улучшение качества предоставляемых услуг и укрепление доверия граждан. Деятельность МФЦ и развитие портала "Госуслуги" значительно упростили доступ граждан к государственным услугам, предоставляя возможность получать различные услуги в электронном виде, от записи на прием к врачу до регистрации бизнеса. Внедрение информационных технологий в таких областях, как земельный кадастр и регистрация прав собственности, обеспечивает надежность данных и защищенность от фальсификаций. Риски цифровизации. Кибератаки и проблемы с защитой личной информации. Недостаточный уровень компьютерной грамотности части населения. Расширение цифрового разрыва между различными слоями общества. Правовые сложности. Недостаточно проработанное законодательство в области цифровых технологий. Перспективы цифровизации. Совершенствование процесса предоставления государственных услуг. Укрепление доверия граждан к органам государственной власти. Применение искусственного интеллекта в управленческих процессах. Использование инструментов для повышения прозрачности и надежности операций. Международная кооперация. Обмен передовым опытом с зарубежными партнерами. Участие в глобальных инициативах по развитию цифровых технологий в государственном секторе. Итоги и предложения. Комплексный подход к процессу цифровизации, который учитывает технические, социальные и юридические факторы. Стратегическое планирование дальнейшего развития цифровых инструментов в госсекторе. Программы по повышению уровня цифровой грамотности населения. Таким образом цифровизация государственного управления – это процесс внедрения современных технологий, направленный на сбор, обработку и использование информации в различных областях взаимодействия граждан и государственных органов. Мировая практика подтверждает, что внедрение передовых цифровых технологий требует как четкого законодательного регулирования, так и прозрачной системы взаимодействия. Это позволит не только ускорить процессы внутри госаппарата, но и повысить доверие граждан к государственным институтам за счет открытости работы с их данными.

Источники и литература

- 1) 1. Васильев П.В. Электронное правительство: теория и практика. – Москва: Проспект, 2020. – 320 с.
- 2) 2. Иванов И.И. Этапы цифровизации государственного управления в России // Вестник РАН. – 2023. – Т. 93, № 2. – С. 123–135.
- 3) 3. Козлов Д.Н. Цифровая трансформация государственного управления: стратегии и риски. – Новосибирск: Издательство СО РАН, 2021. – 400 с.
- 4) 4. Кузнецов К.З. Современные технологии в государственном управлении: возможности и ограничения // Вестник МГУ. Серия 21. Управление (государство и общество). – 2023. – № 1. – С. 105–120.
- 5) 5. Петров Ф.П. Кибербезопасность и правовые вызовы цифровизации // Информационное право. – 2022. – № 5. – С. 34–42.
- 6) 6. Сидоров У.С. Риски и угрозы цифровизации государственного управления // Государственное управление. – 2021. – № 4. – С. 56–68.

- 7) 7. Смирнов А.И. Управление государственными услугами в условиях цифровизации. – Санкт-Петербург: Лань, 2022. – 256 с.
- 8) 8. Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации: www.digital.gov.ru
- 9) 9. Портал Госуслуги: www.gosuslugi.ru.
- 10) 10. Сайт Евразийского экономического союза: eaeunion.org.