

Договорное регулирование «облачных» услуг

Научный руководитель – Харитоновна Юлия Сергеевна

Суслова Софья Андреевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Юридический факультет, Кафедра предпринимательского права, Москва, Россия

E-mail: soniks02@mail.ru

«Облачная» среда предоставляет пользователям возможности удаленного доступа к информационным ресурсам с любого устройства в Интернете [6,358]. С помощью все более распространенных высокоскоростных мобильных сетей передачи данных «облачное» хранилище решает проблемы хранения и синхронизации информации [8,352]. В соответствии с общепринятой классификацией [13], различают несколько моделей «облачных» сервисов. В России чаще всего используют «облачные» сервисы по модели SaaS (предоставление программного обеспечения (ПО) как услуга) [4,372].

SaaS технологии используются в почтовых приложениях, редакторах документов, в CRM – системах [1,50-57]. Также крупные российские компании, специализирующиеся на цифровой индустрии, предлагают пользователям доступ к своим облачным платформам таким как YandexCloud, SberCloud [2,3]. На сегодняшний день российский рынок облачных продуктов активно развивается, а в 2023 году он вырос на 40% [11,12].

При этом использование программы через веб-страницу в Интернете снижает надежность по сравнению с использованием закрытой локальной сети компании. Распространение вредоносных программ и совершение «DDoS атак» на «облачные» программы приводит к потере огромного количества коммерческих данных и персональных данных о клиентах [9]. Вопрос обеспечения безопасности персональных данных пользователей посредством использования «облачных» технологий также остается открытым [10].

На сегодняшний момент Гражданский кодекс Российской Федерации (далее – ГК РФ) прямо не выделяет договор на использование «облачного» хранилища данных, поэтому нормативное регулирование передачи прав на использования программного обеспечение способом SaaS остается достаточно противоречивым.

Сторонами договора о предоставлении удаленного доступа к «облачному» сервису по модели SaaS являются провайдер «облачного» хранилища данных и пользователь. Провайдер сервера, на котором хранится и обрабатывается информация, является также правообладателем программы для ЭВМ, приспособленной для удаленной работы с ней сразу нескольких пользователей. При такой модели пользователь не устанавливает программное обеспечение к себе на компьютер, а получает доступ к серверу онлайн, через веб-страницу в Интернете [3,50].

Отношения по поводу предоставления пользователям удаленного доступа к «облачному» сервису по модели SaaS могут регулироваться в рамках лицензионных соглашений. Использование компьютерной программы посредством получения удаленного доступа к ней через сеть Интернет вполне может подпадать под понятие особого способа использования, не поименованного в п. 2 ст. 1270 ГК РФ. В свою очередь часть 4 ГК РФ не предусматривает SaaS как один из способов передачи прав на программное обеспечение, но и не запрещает его.

Также договор на использование «облачного» хранилища данных обладает признаками услуги в рамках ст.779 ГК РФ. При этом исполнитель обязуется совершать определенные действия в пользу заказчика, а именно, за регулярную плату в форме электронной

подписки обслуживает аппаратное и программное обеспечение, осуществляет услуги по обновлению единого программного ядра «облачного» хранилища и отвечает за беспрепятственный доступ пользователей к серверу. В свою очередь заказчик не получает во владение какую-либо материальную вещь, а использование ПО осуществляется преимущественно по его функциональному назначению, т.е. в рамках практического применения, что в соответствии с п.3 ст. 1270 ГК РФ не является использованием в рамках положений законодательства об интеллектуальной собственности [7,45-52].

Таким образом, предмет договора по предоставлению доступа к облачному сервису по модели SaaS может формулироваться достаточно широко, включая комплекс услуг, а также отношения в рамках лицензии на использование ПО. Однако в том случае, если речь идет только об использовании программы для решения конкретных практических задач пользователя, исключая способы ее использования, поименованные в п.2 ст. 1270 ГК РФ, применение лицензионных форм вряд ли можно считать оправданным [6,358-368][5,67].

К сожалению, ни в гражданском законодательстве, ни в юридической науке нет единого понимания по данному вопросу, что, с одной стороны, порождает договорный «волонтаризм» провайдера, который, как сильная сторона правоотношений, зачастую формируют свои пользовательские соглашения с максимальными гарантиями для себя и минимальными для пользователей.

Источники и литература

- 1) Ворникова Е.Д. Объекты предпринимательских правоотношений в сфере внешней торговли услугами // Предпринимательское право. 2022. N 3. С. 50 - 57.
- 2) Гурьянова Э. А., Гурьянов А. И. Анализ и перспективы рынка SaaS в Российской Федерации. Вестник экономики, права и социологии. 2022. № 1
- 3) Ершова И.В., О.В. Сушкова LegalTech в сфере предпринимательской деятельности: монография /М., 2023.
- 4) Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 372 с.
- 5) Подузова Е.Б. Договоры об оказании услуг в сфере использования «искусственного интеллекта» и технологий «искусственного интеллекта»: проблемы теории и практики // Актуальные проблемы российского права. 2022. N 8. С. 59 – 67.
- 6) Савельев А.И. Электронная коммерция в России и за рубежом: правовое регулирование. – М.: Статут, 2014. С. 358-368.
- 7) Таран К.К. Правовая характеристика договора, регламентирующего отношения по использованию облачного хранилища // Право и экономика. 2018. N 12. С. 45 - 52.
- 8) Аарон Перзановски, Джейсон Шульц. Конец владения. Личная собственность в цифровой экономике. Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019 – С. 352.
- 9) Актуальные тренды утечек информации в финансовом секторе 2022 [Электронный ресурс] URL: <https://rt-solar.ru/analytics/reports/3165/>
- 10) Защита персональных данных в облаке [Электронный ресурс] URL: <https://cloud.vk.com/blog/zashchita-personalnyh-dannyh-v-oblake-kak-sdelat-vse-po-zakonu>
- 11) Лидеры рынка SaaS-решений в России [Электронный ресурс] URL: <https://runet.news/analytics/56516>
- 12) ЛОГНЕКС (Участник проекта «Сколково») [Электронный ресурс] URL: <https://navigator.sk.ru/orn/1122193>

- 13) The NIST Definition of Cloud Computing | NIST [Электронный ресурс] URL: <https://www.nist.gov/publications/nist-definition-cloud-computing>