

Секция «Проблемы государственного строительства и территориального управления»

Применение технологий Big-data органами публичной власти.

Научный руководитель – Юдина Александра Викторовна

Ильинская Лидия Александровна

Студент (специалист)

Российский государственный университет правосудия, Очный юридический университет,
Москва, Россия

E-mail: ilinskaya.lida@internet.ru

В современном мире широкое распространение получает использование технологий Big-data – массивных архивов данных, анализируемых в коммерческих и государственных секторах. Так «большие данные» в России внедрены в работу таких компаний, как «Сбербанк», «Роснефть», «Тройка диалог» и др., а также работу ФНС, Пенсионного фонда России, ФСБ, СВР, Правительства Москвы и других государственных органов [5]. В своем исследовании я хочу проанализировать возможные позитивные и негативные черты, которые могут встретиться при применении технологий Big-data органами публичной власти.

Big-data — это массивные архивы информации, которые постоянно пополняются множеством способов: с помощью камер наружного видеонаблюдения, историй платежей, онлайн-запросов, интернет-ресурсов, корпоративных архивных документов и иных методов. «Большие данные» впоследствии служат основой для дальнейшего анализа информации, который выполняется с помощью специального программного обеспечения, основанного на искусственном интеллекте.

Основной позитивной чертой в использовании технологии Big-data органами публичной власти является повышение эффективности их работы. Например, Дептранс города Москвы уже более 8 лет учитывают информацию, полученную «большими данными» для создания транспортной инфраструктуры в столице. Сделать вывод об эффективности применения технологий можно по мнению москвичей: в 2016 году общий уровень удовлетворенности горожан общественным транспортом составлял около 70% [10], а в 2021 году удовлетворенность общественным транспортом составила от 82 до 86% [11]. Таким образом, использование Дептрансом города Москвы технологий Big-data положительно повлияло на эффективность его работы.

Важным преимуществом технологий Big-data в внутренней работе является снижение кадрового голода и «текучки кадров». Недостаток квалифицированных работников зависит от внутренних условий службы: большой бюрократии, недостатка инноваций и выгорания сотрудников. Внедрение «больших данных» способно нивелировать эти проблемы благодаря: во-первых, бюрократическая работа переносится на искусственный интеллект, самостоятельно собирающий и анализирующий данные, во-вторых, является внедрением инноваций, что привлекательно для молодых госслужащих, в-третьих, использование Big-data при приеме на работу помогает найти наиболее подходящих кандидатов, что снижает риск выгораний в будущем [1,4].

Важной причиной для использования «больших данных» в работе органов публичной власти является применения данной технологии в частных компаниях, что позволяет перенять их опыт. Также присутствие государственных органов в отрасли сделает работу по сбору данных более прозрачной для простых граждан и создаст фундамент для правового регулирования данной сферы [8].

К минусам применения технологии Big-data органами публичной власти относится, во-первых, недоверие граждан к сбору данных. По данным опроса ВЦИОМ 2021 года около 77% респондентов считают, что их данные не находятся в безопасности [9]. Во-вторых,

государственные органы должны заботиться о том, чтобы информация была получена только законным путем, а также должны гарантировать безопасность и отсутствия утечки информации [12]. В-третьих, внедрение технологий связано с определенными материальными затратами, поэтому их использование должно быть обоснованно.

Таким образом, использование технологий Big-data органами публичной власти способно обеспечить рост эффективности их работы, снизить кадровый голод в госсекторе и повысить привлекательность службы, также способствует правовому регулированию отрасли и повышению прозрачности процесса сбора данных для граждан. Однако применение «больших данных» в том числе сопряжено с определенными рисками: а именно недоверием граждан в безопасности их данных, риском утечек и материальными затратами при внедрении технологий. В России направление Big-data в работе органов публичной власти является перспективным и позволяющим значительно упростить их работу.

Источники и литература

- 1) 1. Кондратюк, В. С. Кадровый голод в государственных учреждениях: анализ причин нехватки кадров / В. С. Кондратюк. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2025. — № 5 (556). — С. 78-82. — URL: <https://moluch.ru/archive/556/122326/> (дата обращения: 01.03.2025).
- 2) 2. Чаннов С.Е. Большие данные в государственном управлении: возможности и вызовы // CyberLeninka. 2018. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bolshie-dannye-v-gosudarstvennom-upravlenii-vozmozhnosti-i-ugrozy/viewer>
- 3) 3. Чурнова Е.А. Применение технологий Big Data в управлении персоналом // Молодой ученый. 2023. URL: <https://moluch.ru/archive/556/122326/>
- 4) 4. Big Data School. Использование Big Data и машинного обучения для анализа оттока кадров. URL: <https://bigdataschool.ru/blog/ml-for-hr-churn-rate-use-cases.html>
- 5) 5. Big Data в России: как большие данные меняют бизнес и государство // RB.RU. URL: <https://rb.ru/howto/big-data-in-russia/>
- 6) 6. Городской транспорт Москвы меняют в зависимости от данных, полученных при помощи технологий Big Data // Tadvise.ru. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Зачем_московские_власти_закупают_у_операторов_данные_о_перемещении_городского_транспорта
- 7) 7. Использование технологии «Big Data» в государственном управлении в российской и зарубежной практике // Alley Science. URL: https://alley-science.ru/domains_data/files/4February2021/ISPOLZOVANIE%20TEHNOLOGII%20_BIG%20DATA_%20V%20GOSUDARSTVENNOM%20UPRAVLENII%20V%20ROSSIYSKOY%20OI%20ZARUBEZHNOY%20PRAKTIKE.pdf
- 8) 8. Минкомсвязь России готовится к регулированию больших данных // Адвокатская газета. URL: <https://www.advgazeta.ru/novosti/minkomsvyaz-rossii-gotovitsya-k-regulirovaniyu-bolshikh-dannykh/>
- 9) 9. Сохранность персональных данных: аналитический обзор // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/sokhrannost-personalnykh-dannykh>
- 10) 10. Транспортная ситуация в Москве: оценки горожан // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/transportnaya-situatsiya-v-moskve-o-cenki-gorozhan>

- 11) 11. Тренды в городском транспорте 2021 // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/trendy-v-gorodskom-transporte-2021>
- 12) 12. Утечки данных в госсекторе России // Tadvise.ru. URL: https://www.tadvise.ru/index.php/Статья:Утечки_данных_в_госсекторе_России