

Секция «Искусственный интеллект и цифровая трансформация в бизнесе и
государственном управлении»

**Цифровая трансформация государственной службы в условиях социальных
преобразований.**

Научный руководитель – Грязнова Вера Николаевна

Митюкова Диана Алексеевна

Студент (магистр)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации, Институт государственной службы и управления, Факультет
государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: dianamityuk@yandex.ru

Цифровая трансформация государственной службы является одной из ключевых тем современных научных исследований и аналитических докладов в области публичного управления и информационных технологий. Обеспечение своевременности исследовательских проектов вызвано запросами социально-экономического развития российского государства, факторами внешней среды, в первую очередь, глобальными политическими и социальными трансформациями. В современных условиях устойчивое развитие государства во многом предопределено обеспечением технологического лидерства, сохранением единства и суверенитета российского государства. Особую роль приобретает развитие научного потенциала, формирование компетентных трудовых ресурсов, инновационной инфраструктуры.

Однако остаются дискуссионные вопросы, такие как проблемы понятийного аппарата, связанные с внедрением цифровых технологий обезличивающие процессы взаимодействия граждан с государственными органами, преодоление цифрового неравенства, развития отечественного программного обеспечения, а также совершенствования компетенций государственных служащих.

Для решения указанных проблем государство сформировало ряд управленческих решений на программном уровне, в условиях ежегодного увеличения роли цифровых технологий в различных сферах жизнедеятельности общества. В рамках национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" с 2018 по 2024 года реализовывался федеральный проект «Цифровое государственное управление». Целью данного проекта стало внедрение цифровых технологий и платформенных решений в системе государственного управления и оказания государственных услуг.

Процесс цифровой трансформации потребовал принятия нового национального проекта в целях реализации стратегической инициативы Президента Российской Федерации «цифровая трансформация государственного и муниципального управления, социальной сферы и экономики». С 1 января 2025 года был введен в действие национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», который включает девять федеральных проектов, направленных на внедрение цифровых платформ в отраслях социальной сферы, на подготовку кадров, реализующих свою деятельность в сфере цифровой трансформации, внедрение искусственного интеллекта, продолжение процессов цифровизации публичного управления и другие.

Принимая во внимание степень разработанности понятийного аппарата, можно отметить, что он находится в стадии активного формирования. Л.Р. Комалова в своем исследовании отмечает неоднозначность определения «Цифровой трансформации», ссылаясь на «размытость» понятия, которое характеризуется «... сравнительно новые, в значительной мере еще не изученные и очень динамичные явления»[4]. В своих трудах Комалова Л.Р.

ссылаются на исследования аналитической группы НИУ ВШЭ, где совместно выводят определение: «Цифровая трансформация – это качественные изменения в бизнес-процессах и моделях деятельности, прежде всего возникающие в рамках цифровых платформ, и значительные социально-экономические эффекты от их реализации». Камалова отмечает, что цифровые технологии так быстро меняются и порой незаметно внедряются в рабочий процесс, что предвидеть последствия их распространения достаточно проблематично. Наша задача своевременно увидеть эти последствия и предотвратить их негативное воздействие, наладить работу, сделать ее удобной и практичной. Следует обратить внимание на необходимость разработки и дальнейшее использование этических норм в цифровом пространстве, а также их унификация и повсеместное внедрение во всех органах государственной власти.

Вступая на путь цифровой трансформации, органы государственной власти приглашают высококвалифицированных специалистов и перенимают модели организационного устройства цифровой команды коммерческого блока. Таким образом, происходит миграция организационных моделей из бизнеса в государственный сектор, что ускоряет процессы цифровой трансформации[3].

Безусловно, цифровая трансформация — это эффективный инструмент повышения качества и престижа государственной службы. Однако проблемы цифровой грамотности населения, национального программного обеспечения, недостатка ресурсов, надежности хранения персональных данных, а также сведений составляющих государственную тайну являются тормозящими факторами повсеместного внедрения цифровых технологий. Необходимо не только адаптировать цифровые технологии к растущим запросам общества и к прозрачности работы государственных органов, но и повышать качество и безопасность осуществления профессиональной деятельности на государственной службе.

Российские ученые Южаков В.Н., Покида А.Н., Зыбуновская Н.В., Старостина А.Н. уделяют внимание цифровому взаимодействию граждан с государственными органами. По результатам проведенных опросов граждан выявлено, что в целом доля граждан, использующих возможности цифровых технологий для взаимодействия с государством, весьма существенна и в целом стабильна, что говорит нам о необходимости дальнейшего внедрения цифровых технологий в государственных структурах. Особенно при оценке цифровой зрелости граждан ученые указывают, что «приоритетное внимание следует обратить на вызывающие озабоченность граждан риски несанкционированного использования их персональных данных»[5]. Следует сделать акцент на необходимость защиты персональных данных, а также развития отечественного программного обеспечения в области цифрового управления.

Удовлетворение потребностей всех бенефициаров цифровой трансформации является целевым показателем "дорожной карты" организационных изменений на государственной службе. Создание собственных информационных институтов, отечественного программного обеспечения, единых стандартов оценки компетенций государственных служащих в области цифровой грамотности, использование сквозных технологий на государственной службе предоставляют возможность получить концептуальное лидерство Российской Федерации на международной арене. Внедрение синергетического подхода в области бережливого и клиентоцентричного государственного управления позволит государственным органам выбирать наиболее эффективные инструменты из предложенных проектов и программ развития органов государственного управления, достигая при этом оптимизации и избегая дублирования.

Цифровая трансформация государственной службы в Российской Федерации является ключевым элементом национальной научно-технологической повестки, отражая стремление государственных структур к технологическому суверенитету, а также повышению

эффективности государственного управления. Дальнейшая реализация инициатив, предложенных Президентом Российской Федерации, требует не только финансовой поддержки, но системного взаимодействия науки, бизнеса и государственных органов, что в перспективе повысит конкурентоспособность Российской Федерации в глобальном цифровом пространстве.

Все это требует исследования теоретических подходов и анализа практики цифровой трансформации государственной службы в мониторинговом контексте через призму организационных, нормативно-правовых и кадровых изменений, что позволит сформировать комплексную основу для разработки и принятия эффективных управленческих решений с целью повышения эффективности государственной службы и результативности деятельности органов публичной власти в целом.

Источники и литература

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года // Собрание законодательства Российской Федерации - 2024. - N 20 - ст. 2584.
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru
- 3) Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления / под ред. Шклярук М.С., Гаркуши Н.С. — М.: РАНХиГС, 2020. — С. 32-35
- 4) Комалова Л.Р. Цифровая трансформация в профессиональной деятельности : учебник. — Москва : Проспект, 2024. — С. 40-49.
- 5) Южаков В.Н., Покида А.Н., Зыбуновская Н.В., Старостина А.Н. Цифровизация взаимодействия граждан и государства: оценка гражданами эффектов, рисков и перспектив // Вопросы государственного и муниципального управления. 2023. № 2. С. 67-68.