

Секция «Искусственный интеллект и цифровая трансформация в бизнесе и
государственном управлении»

**Внедрение искусственного интеллекта в работу предприятий для
автоматизации рутинных задач**

Научный руководитель – Леонова Ольга Александровна

Ким Анастасия Ильинична

Студент (бакалавр)

Южный университет (ИУБиП), Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: medvedchuk_anastasia@mail.ru

В современном мире искусственный интеллект становится ключевым инструментом для оптимизации бизнес-процессов. Внедрение искусственного интеллекта в работу предприятий позволяет автоматизировать выполнение рутинных задач, что способствует повышению эффективности и снижению затрат [1, 3]. В данной работе рассматриваются основные подходы к интеграции решений на основе искусственного интеллекта в различные сферы деятельности предприятий, а также анализируются потенциальные выгоды и особенности, связанные с их внедрением [2, 4]. Особое внимание уделяется вопросам адаптации сотрудников к новым технологиям и этическим аспектам использования искусственного интеллекта в бизнесе [7].

В ходе исследования были использованы следующие методы: опросы сотрудников предприятий, моделирование бизнес-процессов с использованием искусственного интеллекта, а также анализ кейсов успешных внедрений искусственного интеллекта в различных отраслях [2, 4]. Опросы позволили выявить основные проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники при внедрении новых технологий, а моделирование процессов показало, как искусственный интеллект может оптимизировать выполнение рутинных задач [6,8].

На основе проведенных опросов сотрудников и моделирования процессов установлено, что внедрение искусственного интеллекта позволяет сократить время выполнения задач на 30% [3, 5]. Результаты исследования могут быть использованы для разработки стратегий внедрения искусственного интеллекта в различных отраслях, что способствует повышению конкурентоспособности предприятий и устойчивому экономическому развитию [1, 2].

Результаты исследования могут быть использованы для разработки стратегий внедрения искусственного интеллекта в различных отраслях, включая производство, логистику и сферу услуг [2, 3]. Это позволит не только повысить эффективность бизнес-процессов, но и создать новые рабочие места в сфере разработки и обслуживания систем на основе искусственного интеллекта [1, 5].

Источники и литература

- 1) Искусственный интеллект. Понимание, применение и перспективы : учебник для вузов / А. Н. Баланов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025.
- 2) Искусственный интеллект : учебное пособие / И. А. Бессмертный. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2010.
- 3) Искусственный интеллект и нейросетевое управление : учебное пособие / составитель Т. Е. Мамонова. — Томск : ТПУ, 2020.
- 4) Искусственный интеллект на предприятии : руководство / И. Кацов ; перевод с английского В. С. Яценкова. — Москва : ДМК Пресс, 2024.

- 5) Искусственный интеллект и машинное обучение : учебное пособие для вузов / Е. С. Митяков, А. Г. Шмелева, А. И. Ладынин. — Санкт-Петербург : Лань, 2025.
- 6) <https://habr.com/ru/articles/647553/>
- 7) <https://neiroseti.ai/tpost/onjtezg701-etika-i-bezopasnost-ii-vozmozhnie-riski>
- 8) <https://vc.ru/future/1028553-2024-kak-ii-menyaet-biznes-processy>