

Секция «Искусственный интеллект и цифровая трансформация в бизнесе и государственном управлении»

Оптимизация деятельности органов государственного и муниципального управления социальной сферой в условиях цифровой трансформации (практики России и Китая)

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Сюй Жуйси

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: 925605417@qq.com

Цифровая трансформация в XXI веке стала неотъемлемой частью модернизации государственного управления. Особенно важным направлением стала трансформация социальной сферы, так как она непосредственно влияет на уровень и качество жизни граждан. Целью настоящего исследования является анализ механизмов цифровой трансформации в управлении социальной сферой в России и Китае, выявление эффективных практик, а также предложение направлений оптимизации на основе сравнительного анализа.

1. Теоретические аспекты цифровой трансформации социального управления
Цифровая трансформация представляет собой не просто технологическое обновление, но и системные изменения организационной и нормативной среды. Она затрагивает такие элементы, как правовое регулирование, цифровая инфраструктура, инновации в предоставлении услуг и новые модели взаимодействия государства и общества. В условиях роста цифровой экономики возникает необходимость в создании устойчивой цифровой платформы для эффективного управления социальной сферой.

2. Нормативно-правовая и экономическая база цифрового управления в России и Китае

В России основными документами, регламентирующими цифровое развитие, являются «Национальная программа "Цифровая экономика"», а также стратегии цифрового развития и информационного общества. В Китае проводится масштабная программа «Цифровой Китай», в рамках которой особое внимание уделяется цифровизации управления и созданию правового государства в цифровой форме. Обе страны активно формируют правовые рамки для регулирования цифровой трансформации, включая защиту персональных данных, развитие цифровых сервисов и цифровых прав.

3. Практики цифрового управления социальной сферой

Российские органы власти внедряют платформенные решения, такие как портал «Госуслуги», автоматизацию соцвыплат и развитие систем мониторинга. В Китае используются технологии ИИ и больших данных для управления социальным обеспечением, прогнозирования потребностей и повышения точности оказания услуг. В обоих государствах наблюдается акцент на интеграцию данных и межведомственное взаимодействие.

4. Проблемы и риски цифровой трансформации

Среди ключевых вызовов цифровой трансформации социальной сферы можно выделить угрозы кибербезопасности, низкий уровень цифровой грамотности среди отдельных категорий населения, возможную цифровую дискриминацию, а также неравномерный доступ к цифровым услугам в зависимости от региона. Кроме того, возникает необходимость в защите цифровых прав граждан и формировании доверия к государственным цифровым сервисам.

5. Направления оптимизации

На основе изученного опыта предлагается:

- развивать инфраструктуру цифрового взаимодействия на всех уровнях власти;
- усиливать межведомственную координацию и обмен данными через единую платформу;
- формировать цифровую культуру и повышать квалификацию государственных служащих;
- внедрять практики персонифицированного и проактивного предоставления услуг;
- развивать нормативную базу по защите данных и цифровых прав граждан;
- активизировать международное сотрудничество и обмен цифровыми практиками.

Заключение

Цифровая трансформация социальной сферы является стратегически важным направлением, требующим системного подхода и продуманной политики. Опыт России и Китая демонстрирует потенциал цифровых решений в повышении эффективности управления и уровня социальной справедливости. Однако необходимо учитывать риски и предусматривать комплексные меры для их минимизации. Только при условии сбалансированного развития технологий, нормативной базы и человеческого капитала возможна успешная цифровая трансформация социальной сферы.

Источники и литература

- 1) World Bank Group. The EAEU 2025 Digital Agenda: Prospects and Recommendations. <http://documents1.worldbank.org/curated/en/850581522435806724/pdf/EAEU-Overview-Full-ENG-Final.pdf>
- 2) OECD. Science and Technology: Vectors of Digital Transformation. <https://www.oecd-ilibrary.org>.
- 3) European Commission. Digital Transformation in Transport [U+FF0C] Construction [U+FF0C] Energy [U+FF0C] Government and Public Administration. <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/euro-scientific-and-technical-research-reports/digital-transformation-transport-construction-energy-government-and-public-administration>
- 4) ITU. Accelerating Digital Transformation: Good Practices for Developing [U+FF0C] Driving and Accelerating ICT Centric Innovation Ecosystems in Europe. <https://www.itu.int/myitu/-/media/Publications/2018-Publications/BDT-2018/Accelerating-Digital-Transformation.pdf>
- 5) ITU. Digital Transformation and the Role of Enterprise Architecture. <https://www.itu.int/pub/D-STR->
- 6) Vial, Gregory. "Understanding digital transformation: A review and a research agenda." *Managing digital transformation* (2021): 13-66.