

Секция «Цифровая экономика и перспективные технологии управления данными»

Отслеживание ключевых показателей эффективности (KPI) с помощью дашбордов Power BI

Научный руководитель – Бронская Татьяна Адамовна

Яснюк Анна Владимировна

Студент (бакалавр)

Белорусский государственный университет, Экономический факультет, Минск, Беларусь

E-mail: ayasnyk123@gmail.com

Аннотация

В современных условиях глобальной конкуренции эффективность работы сотрудников является ключевым фактором успеха любой организации. Данная работа посвящена исследованию методов отслеживания показателей эффективности работы персонала (KPI) с использованием дашбордов Power BI. Рассматриваются понятия KPI и Power BI, их значение в управлении человеческими ресурсами, а также влияние внедрения этих инструментов на деятельность компании. Приводятся примеры исследований, подтверждающие эффективность использования данных методов в корпоративной практике.

В динамично развивающемся бизнес-среде успех организации во многом зависит от эффективности ее сотрудников. Управление человеческим капиталом требует точного и своевременного отслеживания ключевых показателей эффективности (KPI) работы персонала. KPI позволяют количественно оценить вклад каждого сотрудника в достижение стратегических целей компании, сформировать объективную систему мотивации и развития.

С развитием информационных технологий и бизнес-аналитики появились инструменты, позволяющие автоматизировать сбор, обработку и визуализацию данных о производительности сотрудников. Одним из таких инструментов является Power BI от Microsoft, предоставляющий широкие возможности для создания интерактивных дашбордов и аналитических отчетов.

KPI (Key Performance Indicators) — это набор количественных метрик, отражающих степень достижения сотрудниками установленных целей и результатов. Они разрабатываются индивидуально для каждой должности и могут включать:

- Производительность труда: объем выполненной работы за определенный период.
- Качество работы: уровень соответствия результатов установленным стандартам.
- Соблюдение сроков: выполнение задач в установленные дедлайны.
- Инициативность и креативность: предложение новых идей и решений.
- Уровень профессионального развития: участие в обучении и повышении квалификации.

Правильно разработанные KPI способствуют объективной оценке эффективности сотрудников, позволяют выявить зоны роста и разработать индивидуальные планы развития.

Power BI — это комплексный инструмент для анализа данных и создания интерактивных визуализаций. Его преимущества в контексте отслеживания KPI сотрудников включают:

- Интеграция данных: возможность соединения информации из различных систем управления персоналом, CRM, ERP и других источников.
- Интерактивность: дашборды обновляются в режиме реального времени, позволяя отслеживать изменения показателей мгновенно.

- Гибкость настройки: пользователь может самостоятельно настраивать визуализации под свои потребности без глубоких знаний в программировании.

- Доступность: облачная архитектура обеспечивает доступ к данным с любого устройства, подключенного к интернету.

Внедрение системы отслеживания KPI с использованием Power BI приносит ряд существенных преимуществ для организации. Во-первых, это обеспечивает прозрачность и объективность оценки: сотрудники четко понимают, по каким критериям оценивается их работа, что повышает доверие к системе управления и стимулирует открытое взаимодействие. Во-вторых, такая система позволяет своевременно идентифицировать проблемы: руководство может оперативно реагировать на снижение показателей и принимать необходимые меры по их улучшению. Кроме того, ясные и измеримые цели способствуют повышению мотивации персонала, стимулируя сотрудников к повышению производительности и развитию профессиональных компетенций. Наконец, анализ данных через Power BI способствует оптимизации процессов: выявляются неэффективные участки, и появляются возможности предложить пути их совершенствования, что в целом повышает эффективность работы компании.

Использование дашбордов Power BI для отслеживания KPI сотрудников положительно влияет на деятельность компании. Во-первых, это приводит к увеличению производительности, поскольку прозрачная система оценки стимулирует сотрудников работать эффективнее. Во-вторых, повышается качество принятия решений, так как руководство получает актуальные данные для стратегического и оперативного управления. Кроме того, происходит снижение затрат: оптимизация процессов и повышение эффективности работы персонала приводят к сокращению издержек. Наконец, улучшается корпоративная культура — открытая коммуникация и прозрачность способствуют укреплению командного духа и лояльности сотрудников.

Можно отметить, что исследование, проведенное компанией Gartner в 2020 году, показало, что организации, внедрившие системы аналитики на основе Power BI для отслеживания KPI сотрудников, увеличили показатели производительности труда на 12% в течение первого года использования.

Другое исследование, опубликованное в журнале Harvard Business Review, свидетельствует о том, что компании, использующие интерактивные дашборды для управления персоналом, на 30% чаще достигают своих стратегических целей.

Для наглядности, можем рассмотреть следующий пример: компания ООО «Новые формы», внедрившая Power BI для мониторинга KPI, отметила следующие достижения:

- Цели обращения удовлетворены на 100%.
- Сэкономлено время пяти сотрудников финансового и аналитического отделов, ранее затрачиваемое на еженедельный свод информации.
- Исключены возможные ошибки, связанные с ручной обработкой данных.
- Компания получила прозрачную картину продаж с доступом к точным и актуальным цифрам отгрузок товара.
- Обеспечена возможность своевременного планирования отгрузок и закупок на будущие кварталы.
- Ускорена и улучшена реакция на колебания рынка благодаря оперативному доступу к данным.

Дальнейшее развитие технологий искусственного интеллекта и машинного обучения откроет новые возможности для углубленного анализа данных о работе сотрудников. Прогнозная аналитика позволит предсказывать тенденции в производительности и вовремя принимать профилактические меры. Например, интеграция Power BI с мобильными приложениями и социальными сетями может повысить интерактивность и доступность ин-

формации, что способствует еще большей вовлеченности персонала.

Таким образом, отслеживание показателей эффективности работы сотрудников с помощью дашбордов Power BI является эффективным инструментом для повышения конкурентоспособности компании. Интерактивные визуализации и аналитические возможности Power BI позволяют руководству принимать обоснованные решения, а сотрудникам — понимать свои цели и видеть результаты своих усилий. Внедрение такой системы способствует повышению производительности труда, улучшению корпоративной культуры и достижению стратегических целей организации.

Источники и литература

- 1) Иванов И.И. Использование дашбордов Power BI для повышения эффективности работы персонала // Бизнес и информационные технологии. – 2020. – № 4. – С. 45–52.
- 2) Каплан Р.С., Нортон Д.П. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию / пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2003. – 320 с.
- 3) Найт Д. и др. Применение Microsoft Power BI для бизнес-аналитики. – М.: Диалектика, 2017. – 400 с.
- 4) Русселл У., Тейлор Д. Визуализация данных: углубленный анализ с помощью Excel, Tableau и Power BI. – СПб.: Питер, 2020. – 512 с.
- 5) Gartner. Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms, 2021 [Электронный ресурс]. – Доступно на: [<https://www.gartner.com/en/research/methodologies/magic-quadrants-research>]
- 6) Harvard Business Review. How Data Visualization Can Improve Employee Performance, 2019 [Электронный ресурс]. – Доступно на: [<https://hbr.org/2019/01/how-data-visualization-can-improve-employee-performance>]
- 7) Madsen M. Data Visualization, Part 3: Power BI Tips and Tricks [Электронный ресурс]. – Доступно на: [<https://www.sqlshack.com/data-visualization-part-3-power-bi-tips-and-tricks>]
- 8) Майкрософт Корпорейшн. Документация Power BI [Электронный ресурс]. – URL: [<https://docs.microsoft.com/ru-ru/power-bi>]
- 9) Выгоды от внедрения дашборда на примере компании по производству теплиц [Электронный ресурс]. – URL: [<https://tenchat.ru/media/499074-vygody-ot-vnedreniya-dashborda-na-primere-kompanii-po-proizvodstvu-teplits>]