

Секция «Управление персоналом в цифровую эпоху: автоматизация HR-процессов»

Цифровые технологии управления персоналом: опыт Китая

Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна

Ван Ли

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: wangli123@rambler.ru

Цифровые технологии управления персоналом: опыт Китая

В последние годы цифровые технологии значительно трансформировали процессы управления персоналом (HRM) во всём мире. В Китае этот процесс особенно ускорился благодаря активному внедрению искусственного интеллекта (ИИ), больших данных и облачных вычислений. Китайские компании, особенно в технологическом секторе, используют цифровые HR-инструменты для повышения эффективности управления персоналом, оптимизации найма и развития сотрудников. Цель данной работы – проанализировать опыт Китая в использовании цифровых HR-технологий и их влияние на рынок труда.

Китайские компании широко применяют передовые технологии в HRM, включая автоматизированные системы подбора персонала, платформы обучения на основе ИИ и аналитические инструменты для оценки производительности сотрудников. Согласно данным **iResearch China (2023)**, рынок цифровых HR-решений в Китае оценивается более чем в 200 млрд юаней и демонстрирует ежегодный рост на 15% [1].

Китайские компании активно используют системы управления кандидатами (Applicant Tracking Systems, ATS), основанные на искусственном интеллекте, для оптимизации процессов найма, что не только ускоряет процесс подбора, но и повышает точность прогнозирования успешности кандидатов за счет анализа их профессиональных навыков, опыта и даже поведенческих характеристик, извлеченных из текстов резюме и данных социальных сетей. По данным ChinaInternet Watch (2023), около 65% крупных китайских компаний уже используют ИИ в рекрутменте, что делает Китай одним из лидеров в этой области в Азии [2].

Корпоративное обучение в Китае переживает бум благодаря развитию образовательных платформ с применением ИИ. Использование больших данных и аналитики становится неотъемлемой частью HRM в Китае [3]. По данным DeloitteChina [4] (2024), около 45% китайских компаний с численностью персонала более 1 000 человек используют подобные решения для управления талантами.

Облачные технологии занимают центральное место в модернизации HRM в Китае. Компании Beisen и Zhongbang являются лидерами на этом рынке, предлагая интегрированные решения для управления персоналом. Стоит отметить растущую роль генеративного ИИ в HRM. Например, в 2024 году такие компании, как ByteDance (владелец TikTok), начали тестировать чат-ботов на базе ИИ для автоматизации ответов на запросы сотрудников, что сократило нагрузку на HR-отделы на 40%. Инвестиции в HR-технологии в Китае в 2023 году достигли 3,8 млрд долларов США, из которых 60% направлены на разработку ИИ и аналитических инструментов [5]. Это подчеркивает стратегическую важность цифровизации HRM для поддержания конкурентоспособности китайских компаний на глобальном рынке.

Цифровизация HRM в Китае открывает новые горизонты для управления персоналом, обеспечивая компаниям гибкость и конкурентные преимущества в условиях стремительного экономического роста. Но существуют ограничения и риски: проблемы с кибербезопасностью и защитой персональных данных, санкционные риски, сопротивление

сотрудников к цифровым нововведениям, доступность передовых технологий для малых и средних предприятий.

Опыт Китая демонстрирует значительный потенциал цифровых технологий в управлении персоналом, подчеркивая их роль в трансформации традиционных подходов.

Источники и литература

- 1 Чжоу Х., Лю З. Исследование пути качественного развития торговли услугами Китая с точки зрения новой философии развития (ESFCT 2024), октябрь 2024. – С. 45–52. – Atlantis Press.
- 2 Чжэн С., Чжао Л. Использование искусственного интеллекта в рекрутменте в Китае. Журнал цифровых технологий. – 2024. – Т. 12, № 4. – С. 34–50.
- 3 HR Technology Adoption in China: A Positive Transformation. URL: <https://hrone.com/blog/hr-technology-adoption-in-china-a-positive-transformation/>
- 4 2024 Global Human Capital Trends. Deloitte. URL: <https://www.deloitte.com/global/en/pages/human-capital/articles/global-human-capital-trends.html>
- 5 Хуанг Х., Ян Ф., Чжэн Дж., Фэн К., Чжан Л. Персонализированное управление человеческими ресурсами с использованием HR-аналитики и искусственного интеллекта: теория и практические аспекты. Азиатско-Тихоокеанский обзор управления. – 2023. – Т. 28, № 4. – С. 598–610.