

Секция «Управление персоналом в цифровую эпоху: автоматизация HR-процессов»

**Роль цифровых платформ по трудоустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: состояние и перспектива.**

**Научный руководитель – Архипова Надежда Ивановна**

**Майорова Екатерина Владимировна**

*Студент (магистр)*

Российский государственный гуманитарный университет, Институт экономики, управления и права, Москва, Россия

*E-mail: e.v.mayorova.mail@mail.ru*

Актуальность исследования заключается в том, что сегодня для исследования феномена трудоустройства и профориентации среди выпускников детских домов проводится большая работа на всех уровнях, но по-прежнему остается много нерешенных проблем. Почему это так? При отсутствии близких взрослых подросток по другому развивается в социуме, он не может ни на кого надеяться кроме как на себя. Найти себя в мире, на рынке труда – очень сложно. Важно на национальном уровне разработать специальные социальные программы или подключить работу специализированных некоммерческих организаций, которые помогут подрастающему поколению и взрослым подопечным сориентироваться на своем жизненном пути.

Есть организации, которые пытаются решить данную проблему. Например, «МКОУ «Детский дом» г. Осинники апробировали программу «Дорога в будущее» для всех возрастов детей-сирот, начиная с дошкольного возраста, заканчивая 9-11 классов для профессионального самоопределения» [1]. Актуальность проблемы подчеркивает «ГКОУ «Школа интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с.п. Нртан №5» Кабардино Балкарской Республики, где создан Центр по социальной адаптации постинтернатного сопровождения» [2].

Проблема заключается в том, что из всех выпускников детских домов по статистике проведенной проектом «Все получится!» - «65 % направляются на обучение в средние профессиональные учреждения, только 3% нашли работу и 2% поступили в вузы, остальные 30 % – не нашли работу и не поступили в вуз. В 2021 - 2022 году получили поддержку 949 и соответственно 933 воспитанника детского дома. 203 человека в 2021 году и 282 человека в 2022 году получили первый опыт работы» [3].

В чем причина сложности при трудоустройстве? Несоответствие образования полученного в образовательном учреждении и запросов на рынке труда, приобретенные страхи перед «большой» жизнью, недостаток адаптации на рабочем месте, отсутствие подходящих вакансий без опыта работы с хорошей рыночной зарплатой, стереотипы работодателей, которые не берут «сложных» выпускников на работу, низкая мотивация работать.

Активно исследованием данной проблемы в России началось в 2014 году, а в 2019 в благотворительном Фонде Сбера «Шаг в будущее» образовался проект «Все получится!». Как решает проблему проект «Все получится!»? Наиболее удачное решение проблемы есть у Благотворительного Фонда Сбербанка. Это обеспечение вакансиями федеральных и региональных компаний для закрытия квотных мест и редких вакансиях в регионах. Поддержка социально адаптированного бизнеса. Индивидуальная работа с кандидатом, его поддержка в адаптации на рабочем месте. Рекрутинг через партнерскую сеть НКО.

Остановимся на лучшем решении Сбера, платформе CRM-HRM-системе. Она аккумулирует информацию о вакансиях, работодателях. Хранит информацию об истории взаимодействия между специалистами. Система разделена на профили: «социально-психологические услуги, профессиональная ориентация, временная занятость, сопровождаемое трудоустройство, социальная адаптация на рынке труда» [4].

Социально-психологические услуги включают в себя тренинги по карьерным тематикам. Профессиональная ориентация включает первичное собеседование кандидата. Временная занятость консультация-собеседование и оценка работодателем трудового взаимодействия. Социальная адаптация на рынке труда отслеживает успехи пользователя в течение полугода после сопровождения. По статистике только каждый 10 может найти работу и удержаться на рабочем месте в течение первого полугодия. Поэтому так важно поддерживать проекты направленные на помощь в трудоустройстве выпускников детских домов.

В этом же направлении работает Благотворительный Фонд «Хранители детства» у которых есть интернет-портал для знакомства с профессиями до 18 лет. Портал Например.ру совмещает в себе информацию о профессиях, возможность выбрать себе наставника, посетить экскурсию на предприятие, познакомиться с историями успеха, послушать подкасты на различные карьерные темы и начать свое дело. Но главное отличие в том, что этот благотворительный фонд не занимается выпускниками детских домов после 18 лет.

Несмотря на то, что проблему пытаются решить, степень ее изученности еще не велика. Основная проблема в этом моменте заключается в том, что об этих решениях мало кто из выпускников детских домов знает. И большое количество выпускников остаются один на один с проблемой.

Автором предлагается решение, которое называется CRM-платформа «Первое трудоустройство», где аккумулируется работа всех компаний-партнеров работодателей, а также платформа поможет подопечным получить дополнительные знания в онлайн-школе и сможет найти себе наставника. Платформа комплексная, где под каждого подопечного формируется цифровой профиль, который дальше сможет собрать свою «картину» в жизненный инструмент, который поможет определиться на рынке труда, найти по способностям работу и построить карьеру.

В заключении, в перспективе – важно, чтобы обо всех решениях знали подопечные детских домов и выпускники. Вышеперечисленные примеры - это хороший задел на будущее, где с применением интегрированных маркетинговых коммуникациях можно составить PR-компанию необходимого опыта работы с выпускниками детских домов для того, чтобы в каждом регионе и детском доме дети и выпускники знали о том, что у них есть такая возможность - найти работу мечты.

### Источники и литература

- 1) 1. Гольцвардт Т.В. Профессиональная ориентация воспитанника детского дома / Т. В. Гольцвардт, Н. А. Серова // Образование. Карьера. Общество. – 2017. – № 2 (53). – С. 12-15. – Электронная копия доступна на сайте КиберЛенинка. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-orientatsiya-vospitannika-detskogo-doma>
- 2) 2. Шогенова Ф.З. Проблема социальной адаптации выпускников детских домов / Ф. З. Шогенова, З. А. Ханиева, М. М. Шинахова // Гуманитарий Юга России. – 2016. – Т. 20, № 4. – С. 286-294. – Электронная копия доступна на сайте КиберЛенинка. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-sotsialnoy-adaptatsii-vypusknikov-detskikh-domov>
- 3) 3. <https://vsepoluchitsya.org/> – статистические данные по трудоустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей проекта «Все получится!».
- 4) 4. <https://vsepoluchitsya.online/wp-content/uploads/2022/11/metodika.pdf> – Проект «Все получится!», Сборник методических материалов по технологии жизненного цикла трудоустройства. Стр. 66.