

Секция «Управление персоналом в цифровую эпоху: автоматизация HR-процессов»

Автоматизация процесса оценки персонала предприятия: системный и процессный подходы

Научный руководитель – Гридина Валерия Валериевна

Голубова Карина Евгеньевна

Студент (бакалавр)

Донецкий государственный университет, Донецк, Россия

E-mail: donetskaja.k@yandex.ru

В современных условиях высокой конкурентной среды и цифровой трансформации экономики особую значимость приобретает эффективное управление персоналом. Одним из ключевых аспектов данного процесса является оценка персонала, которая позволяет выявлять уровень компетенций сотрудников, определять их потенциал и соответствие стратегическим целям предприятия. Повышение эффективности данного процесса требует его автоматизации, что способствует обеспечению объективности, снижению влияния субъективных факторов и повышению прозрачности.

В условиях дефицита кадров российские предприятия стали активно внедрять цифровые системы оценки персонала. Согласно исследованию ЭКОПСИ, 62% предприятий считают, что автоматизация HR-процессов повышает эффективность подбора персонала. При этом среди крупных предприятий с численностью более 3000 сотрудников уже 72% внедрили цифровые инструменты для оценки и управления персоналом. Однако, несмотря на общий тренд, 42% предприятий все еще не автоматизировали свои HR-процессы. Это подчеркивает значимость автоматизации оценки персонала для повышения эффективности управления и конкурентоспособности предприятий в России [1-2].

Для эффективной автоматизации процесса оценки персонала необходимо не только внедрение цифровых инструментов, но и четкое структурирование самого процесса. Разработка организационно-экономического механизма совершенствования процесса оценки персонала в сочетании с целевой процессной моделью обеспечит целостный и обоснованный подход к оптимизации данного процесса, способствуя повышению прозрачности, объективности и результативности оценочных процедур. Построенный организационно-экономический механизм представлен на рис. 1.

Построенный организационно-экономический механизм описывает этапы совершенствования процесса оценки персонала предприятия, отображает задачи, выполняемые на всех этапах, а также исполнителей, непосредственно участвующих в реализации данных задач. Он позволяет структурировать процесс изменений, обеспечивая логичную последовательность действий от анализа текущего состояния до оценки эффективности автоматизированного процесса оценки персонала. Поэтапный подход позволяет не только устранить существующие проблемы, но и сформировать эффективную, прозрачную и объективную систему оценки персонала, отвечающую стратегическим целям предприятия.

Целевая модель с внедренной автоматизированной системой оценки персонала дает четкое представление о том, как будет организован процесс после внедрения цифровых инструментов, и может стать основой для непрерывного совершенствования процесса оценки персонала. Диаграмма предлагаемого процесса проведения оценки персонала в нотации DFD представлена на рис. 2.

Предлагаемая модель позволяет создать прозрачный, управляемый и эффективный процесс оценки, который повысит качество кадровых решений, сократит затраты на HR-процессы, усилит мотивацию сотрудников и обеспечит соответствие компетенций персонала стратегическим целям предприятия.

Таким образом, автоматизация процесса оценки персонала на основе системного и процессного подходов позволяет сделать реализацию проекта структурированным, прозрачным и объективным, что в свою очередь обеспечит его успешность. В результате предприятие получает эффективный инструмент для стратегического управления персоналом, который способствует его развитию и повышению конкурентоспособности.

Источники и литература

- 1) <https://companies.rbc.ru/news/08wwVMP2zn/k2teh-vyiyavil-tsifrovyye-tochki-rosta-rossijskogo-ryinka-hr-tech/?ysclid=m7p22ymgik981135838>.
- 2) <https://www.vedomosti.ru/management/articles/2023/07/05/983741-v-usloviyah-defitsita-kadrov-kompanii-stali-vnedryat-tsifrovye-sistemy>.

Иллюстрации

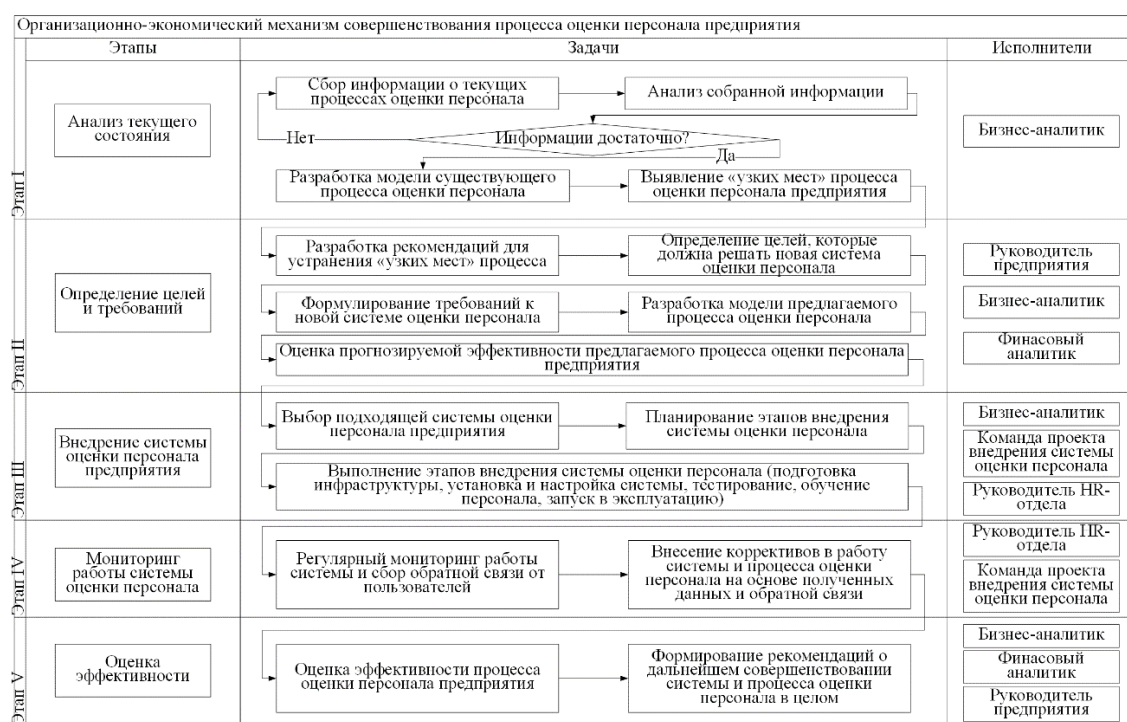


Рис. : Организационно-экономический механизм совершенствования процесса оценки персонала предприятия



Рис. : Диаграмма предлагаемого процесса проведения оценки персонала предприятия в нотации DFD