

Секция «Управление персоналом в цифровую эпоху: автоматизация HR-процессов»

Искусственный интеллект в управлении талантами: как Россия и Китай переписывают правила HR

Научный руководитель – Панич Наталья Александровна

Хуачжан Ван

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 512748013@qq.com

В современном мире искусственный интеллект (ИИ) становится ключевым фактором развития образования и бизнес-процессов. Россия и Китай демонстрируют активное внедрение ИИ-технологий в различные сферы, однако подходы и стратегии развития существенно различаются.

В последние годы наблюдается активное развитие искусственного интеллекта в образовательной и бизнес-сферах. Китай демонстрирует впечатляющие результаты в внедрении ИИ-технологий, особенно в финансовом секторе, где около 60% компаний используют ИИ-интервьюеров. Подобные системы уже активно применяются в крупнейших банках, таких как Bank of China и Industrial and Commercial Bank of China, а также в региональных банках, включая Hangzhou Bank и Shanghai Bank.

Успех Китая в развитии ИИ обусловлен несколькими ключевыми факторами. Во-первых, это рыночные преимущества, включающие масштабный рынок и быстрое принятие новых технологий. Эффекты масштаба позволяют быстро окупать инвестиции в развитие ИИ-технологий. Во-вторых, технологические особенности, такие как открытость ИИ-исследований и быстрое развитие специализированных ИИ-чипов, способствуют эффективному внедрению прикладных решений.

Государственная поддержка играет существенную роль в развитии ИИ в Китае. Стратегические документы, такие как “Сделано в Китае — 2025”, “План действий по развитию больших данных” и “План развития искусственного интеллекта следующего поколения”, создают четкую дорожную карту для развития отрасли. Гибкое регулирование и относительно слабые нормы конфиденциальности также способствуют быстрому внедрению технологий.

Однако развитие ИИ в Китае сталкивается с определенными вызовами и ограничениями. В технологическом плане наблюдается недостаток прорывных технологий и слабая связь между научными исследованиями и промышленностью. Ограниченная передача технологий также замедляет развитие отрасли. С точки зрения регулирования, существует неопределенность в нормативной базе, что создает риски для международной политики и требует соблюдения различных норм.

Применение ИИ в образовании и бизнесе демонстрирует значительные преимущества. В образовательном секторе технологии ИИ способствуют повышению эффективности обучения, индивидуализации процесса и автоматизации рутинных задач. Системы автоматической оценки и адаптивные учебные платформы позволяют более объективно оценивать знания учащихся.

В бизнес-секторе внедрение ИИ-технологий оптимизирует процессы отбора персонала, масштабирует операции и снижает предвзятость при принятии решений. Системы ИИ-интервьюеров позволяют соискателям дважды отвечать на вопросы и обеспечивают имитацию невербального контакта, что улучшает качество взаимодействия.

Технические аспекты внедрения ИИ-систем требуют от пользователей установки специального программного обеспечения и тестирования оборудования. Функциональные возможности современных ИИ-систем включают автоматическую обработку данных и адаптивное взаимодействие с пользователями.

Перспективы развития ИИ в России и Китае связаны с несколькими ключевыми трендами. В технологическом плане ожидается дальнейшее развитие ИИ-чипов и улучшение алгоритмов. В области регулирования прогнозируется уточнение норм конфиденциальности и упрощение процедур внедрения новых технологий.

Конкурентное сотрудничество между странами будет способствовать развитию технологий и поиску новых решений в области искусственного интеллекта. Обе страны продолжают развивать ИИ-технологии, что создает основу для дальнейшего прогресса в этой области. При этом каждая страна имеет свои уникальные особенности внедрения ИИ: Китай фокусируется на масштабном внедрении в бизнес-процессы, а Россия уделяет особое внимание автоматизации и персонализации образования.

Таким образом, развитие искусственного интеллекта в России и Китае демонстрирует различные подходы к внедрению технологий, но обе страны демонстрируют значительный потенциал для дальнейшего прогресса в этой области.

Источники и литература

- 1) Зародина В.В. Создание системы аттестации персонала // Кадровик. 2019 № 3 С. 69
- 2) Цай Ш., Ян Л. Исследование рисков и совместного управления приложением интеллектуального робота ChatGPT // Теория и практика разведки. 2023. N 5. С. 14