

Секция «Цифровые коммуникации и искусственный интеллект в государственном управлении»

Искусственный интеллект как фактор повышения эффективности государственного управления

Научный руководитель – Доненко Иван Леонидович

Доненко София Леонидовна

Студент (специалист)

Кыргызско-Российский Славянский университет, Естественно-технический факультет,
Бишкек, Киргизия

E-mail: sofia.donenko56@gmail.com

Искусственный интеллект (ИИ) является ключевым фактором повышения эффективности государственного управления, способствуя автоматизации рутинных процессов, улучшению качества предоставляемых услуг и повышению прозрачности взаимодействия между государством и гражданами. Внедрение ИИ позволяет оптимизировать распределение ресурсов, ускорить принятие решений и повысить точность прогнозирования, что в совокупности приводит к более адаптивной и ориентированной на потребности общества системе управления. Внедрение ИИ в государственное управление открывает широкие возможности для трансформации традиционных бюрократических процессов. Автоматизация рутинных задач, таких как обработка документов и регистрация обращений граждан, позволяет значительно сократить временные и человеческие ресурсы, направляя их на решение более сложных и стратегически важных задач. Например, в Великобритании исследование показало, что автоматизация сложных повторяющихся транзакций может сэкономить значительное количество рабочего времени, эквивалентного примерно 1 200 человеко-лет ежегодно. Кроме того, ИИ способствует повышению качества предоставляемых государственных услуг. Интеллектуальные чат-боты и виртуальные помощники, использующие технологии обработки естественного языка, способны оперативно и точно отвечать на запросы граждан, предоставляя необходимую информацию и услуги в режиме реального времени. Однако исследования показывают, что существующие государственные чат-боты часто уступают по функциональности современным языковым моделям, таким как ChatGPT, что указывает на необходимость дальнейшего развития и интеграции передовых ИИ-технологий в государственные сервисы. ИИ также усиливает прозрачность и подотчетность государственных органов. Анализ больших данных и использование предиктивной аналитики позволяют более точно отслеживать выполнение государственных программ, выявлять потенциальные проблемы и принимать обоснованные решения. Например, в Сингапуре система Smart Nation использует ИИ для мониторинга городских процессов и улучшения взаимодействия с гражданами, что способствует повышению доверия общества к государственным институтам. Однако успешная интеграция ИИ в государственное управление требует тщательного подхода к вопросам этики, защиты данных и соблюдения прав человека. Необходимо разработать четкие нормативные акты и стандарты, обеспечивающие ответственное использование ИИ, а также инвестировать в обучение государственных служащих новым технологиям и развитие цифровой инфраструктуры. Только при соблюдении этих условий ИИ сможет стать эффективным инструментом, способствующим повышению эффективности и прозрачности государственного управления.

Источники и литература

- 1) Поспелов Г.С. Системный анализ и искусственный интеллект. – М.: ВЦ АН СССР, 1980.

- 2) Поспелов Г.С. Искусственный интеллект – основа новой информационной технологии. – М.: Наука, 1988.
- 3) Ларичев О.И. Наука и искусство принятия решений. – М.: Наука, 1979.
- 4) Доненко С.Л., Доненко И.Л. ИИ в помощь геологу - С. КРСУ , 2024
- 5) Подиновский В.В., Ногин В.Д. Парето-оптимальные решения многокритериальных задач. – М.: Наука, 1982.
- 6) Талапина Э.В. Использование искусственного интеллекта в государственном управлении // Информационное общество. – 2021. – №3. – С. 16–22.
- 7) Ступин Р.С. Индекс готовности к внедрению искусственного интеллекта в отраслевое государственное управление: опыт Российской Федерации // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление. – 2024. – Т. 11, №1. – С. 157–172.