

Секция «Региональное и отраслевое развитие в условиях цифровой трансформации»

Цифровая трансформация семейной политики: как технологии формируют региональные приоритеты Москвы в поддержке семей

Научный руководитель – Отарова Карина

Отарова Карина Валерьевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: karinaotarova@anspa.ru

Тема укрепления института семьи остается ключевым приоритетом государственной политики России, особенно в контексте объявления 2024 года Годом семьи Указом Президента РФ [4]. Это решение подчеркивает необходимость усиления мер поддержки, включая внедрение инновационных технологий, которые делают социальные услуги доступными, персонализированными и эффективными. Москва, как регион-лидер в цифровизации государственного управления, демонстрирует, как современные инструменты трансформируют традиционные подходы к семейной политике.

В условиях демографических вызовов и растущих ожиданий граждан цифровые решения становятся не просто инструментом оптимизации, но и механизмом социальной справедливости, обеспечивающим равный доступ к поддержке для всех категорий семей.

Цифровая трансформация социальной сферы в России регулируется комплексом документов, среди которых **Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ** [1], заложивший основу для перевода услуг в электронный формат. Этот закон стал отправной точкой для создания инфраструктуры «электронного правительства», включая портал госуслуг и межведомственное взаимодействие. Однако настоящий прорыв произошел с утверждением **Указа Президента РФ от 21.07.2020 N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года"** [3], который актуализировал задачи поддержки семей через цифровые инструменты, и **Стратегии развития информационного общества** [2], предусматривающей создание «умных» социальных сервисов.

Реализация национальных проектов **«Цифровая экономика»** [5] и **«Демография»** [6] позволила создать в Москве систему превентивной поддержки семей через интеграцию цифровых технологий. В рамках проекта «Цифровая экономика» была обеспечена кросс-ведомственная аналитика: информация из Росреестра (о месте проживания), ЗАГС (о составе семьи) и Министерства здравоохранения (о рождении детей) автоматически объединяется через ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации), что исключает необходимость ручного оформления пособий. Например, выплаты на детей от 3 до 7 лет назначаются без заявлений – алгоритмы обрабатывают данные в течении 3 дней, сократив ошибки на 35%.

Проект «Демография» усилил адресность помощи: платформа на базе больших данных выявляет семьи в кризисной ситуации, анализируя долги по ЖКХ, посещаемость школ и частоту обращений в социальные службы. В 2024 году это помогло охватить поддержкой 25 тыс. семей – на 30% больше, чем в 2023 году.

Среди успешных кейсов цифровизации можно выделить проект «Электронный детский сад», где алгоритмы искусственного интеллекта анализируют загрузку дошкольных учреждений, демографические тренды и адресный реестр семей. Это позволило сократить среднее время ожидания места в детском саду с 8 до 3 месяцев, а в 15: случаев –

предоставить альтернативные варианты в соседних районах. Образовательная платформа «Московская электронная школа» («МЭШ») – это платформа, интегрированная с порталом госуслуг, которая решает сразу несколько задач: родители через мобильное приложение контролируют посещаемость, питание и успеваемость детей, а школы автоматически формируют отчеты для органов образования. В сентябре 2024 цифровая образовательная система охватила колледжи, обучающие социальным профессиям. С 2022 года сервисы «МЭШ» выступают технологической основой для создания регионального сегмента федеральной государственной информационной системы «Моя школа». Подсистемы и цифровые сервисы «МЭШ» уже работают в Калужской, Московской, Тюменской областях, республиках Татарстан и Дагестан. [7]

Еще одним прорывом стали электронные медицинские карты в рамках Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Медкарты объединяют данные о прививках, хронических заболеваниях и результатах анализов, что особенно важно для многодетных семей. Например, при переходе в новую поликлинику, история болезней ребенка загружается автоматически? Экономя до 2 часов на оформление документов. Эти решения соответствуют глобальным трендам, но адаптированы под региональные особенности – такие как высокая плотность населения и разнообразие социальных запросов. [8]

Однако цифровизация сопряжена с вызовами. Цифровое неравенство остается проблемой: по данным Мосгорстата за 2024 год, около 15% семей не имеют доступа к смартфонам или стабильному интернету, а среди пенсионеров этот показатель достигает 30% [9].

Для них работают 134 центра «Мои документы», где консультанты помогают оформить услуги в офлайн-формате. Кроме того, с 2023 года запущена программа профессиональной подготовки и повышения квалификации «Цифровой куратор», в которой обучаются волонтеры, которые помогают пожилым людям и малообеспеченным семьям пользоваться порталом mos.ru.

К 2030 году Москва планирует сделать следующий шаг в цифровой трансформации государственной семейной политики.

Во-первых, внедрение ИИ-ассистентов. Для прогнозирования потребностей семей. Например, нейросети будут анализировать расходы, медицинские данные и образовательные траектории детей, чтобы рекомендовать оптимальные размер пособий или программы дополнительной поддержки [4].

Во-вторых, интеграция данных «умного города» с социальными сервисами: информация о транспортной доступности школ, загруженности поликлиник и экологической обстановке будут учитываться при планировании соцподдержки.

Объявление 2024 года Годом семьи [4] активизировало цифровую трансформацию государственной семейной политики, сделав Москву примером для других регионов. Технологии не только повышают эффективность госуправления, но и создают среду, где каждая семья получает адресную поддержку. Однако для устойчивости таких изменений критически важно преодолеть цифровое неравенство, обеспечить защиту персональных данных и сохранить баланс между автоматизацией и человеческим участием.

Источники и литература

- 1) Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция) // URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения 10.03.2025)
- 2) Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы" // URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/ (дата обращения 10.03.2025)

- 3) Указ Президента РФ от 21.07.2020 N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года" // URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357927/ (дата обращения 10.03.2025)
- 4) Указ Президента РФ от 22.11.2023 N 875 "О проведении в Российской Федерации Года семьи" // URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_472530/ (дата обращения 10.03.2025)
- 5) Национальный проект «Цифровая экономика» // URL: <https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika/> (дата обращения 10.03.2025)
- 6) Национальный проект «Демография» // URL: <https://национальныепроекты.рф/projects/demografiya/> (дата обращения 10.03.2025)
- 7) «Московская электронная школа» («МЭШ») – единая образовательная платформа // URL: <https://www.mos.ru/city/projects/mesh/> (дата обращения 10.03.2025)
- 8) Электронная медицинская карта // URL: <https://www.mos.ru/city/projects/medcarta/> (дата обращения 10.03.2025)
- 9) Московский статистический ежегодник, 2024 // URL: [https://77.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/2024%20год\(4\).pdf](https://77.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/2024%20год(4).pdf) (дата обращения 10.03.2025)