

Секция «Цифровая трансформация образования и новые технологии обучения»

Этические вопросы использования приложения для оказания психологической помощи подросткам

Научный руководитель – Гущина Оксана Михайловна

Резникова Анастасия Романовна

Студент (бакалавр)

Тольяттинский государственный университет, Институт математики, физики и информационных технологий, Кафедра «Прикладная математика и информатика»,
Тольятти, Россия

E-mail: stasyrez@gmail.com

Введение В последние годы наблюдается рост популярности мобильных приложений для психологической помощи подросткам. Это связано с удобством доступа, анонимностью и возможностью самоконтроля своего состояния. Однако их использование вызывает ряд этических вопросов, связанных с конфиденциальностью данных, качеством услуг и ответственностью разработчиков [1].

Конфиденциальность и защита данных

Одним из главных аспектов является защита личной информации пользователей. Приложения должны соответствовать международным стандартам (GDPR, HIPAA) и обеспечивать анонимность. Однако риск утечки данных сохраняется, особенно при недостаточной защите серверов и баз данных. Кроме того, подростки могут не осознавать последствия раскрытия своей информации в цифровой среде [2].

Качество предоставляемых услуг Эффективность психологической помощи через приложение зависит от квалификации специалистов и методов диагностики. Отсутствие личного контакта может привести к некорректной интерпретации состояния пользователя. Важно, чтобы в приложениях работали профессиональные психологи с подтвержденной квалификацией, а методики диагностики базировались на научно обоснованных данных [3].

Ответственность разработчиков Разработчики должны нести ответственность за последствия использования их приложений. Необходимо регулярно обновлять методики на основе научных данных, обеспечивать возможность обратной связи и разрабатывать четкие протоколы реагирования в экстренных ситуациях. Недостаточное регулирование в этой области может привести к распространению низкокачественных или потенциально вредных приложений [1].

Преимущества и недостатки Использование мобильных приложений для психологической помощи подросткам имеет ряд преимуществ. Прежде всего, это доступность в любое время, что позволяет пользователям получать помощь в удобный момент без необходимости записываться на приём. Также важным фактором является анонимность, что снижает барьер обращения за поддержкой. Приложения удобны и просты в использовании, а также дают возможность пользователям самостоятельно отслеживать своё психологическое состояние. В некоторых случаях такие сервисы предоставляют доступ к профессиональным психологам, что делает их полезным инструментом для ранней диагностики и профилактики психических расстройств.

Однако у таких приложений есть и недостатки. Одним из основных рисков является возможность утечки данных, поскольку защита конфиденциальной информации не всегда достаточна. Также отсутствие личного контакта с психологом может привести к неточным или поверхностным диагностическим выводам. Многие приложения имеют ограниченный функционал в бесплатных версиях, что делает качественную поддержку недоступной для

части подростков. Кроме того, такие сервисы не могут полноценно заменить традиционные методы диагностики и терапии, особенно в сложных и кризисных ситуациях.

Корректность использования Приложения могут быть полезны в профилактических целях и при лёгких психологических расстройствах. Однако в кризисных ситуациях они не заменяют очную консультацию у специалиста, а могут лишь дополнять традиционную терапию. Пользователи должны быть информированы о границах эффективности приложения и его возможностях [2].

Заключение Мобильные приложения для психологической помощи подросткам – перспективный инструмент, но их использование требует соблюдения строгих этических стандартов. Важно учитывать вопросы конфиденциальности, качества услуг и ответственности разработчиков, чтобы минимизировать потенциальные риски и создать безопасную среду для пользователей.

Источники и литература

- 1) 1. Гайдай Антон Сергеевич, Кадыров Руслан Васитович, Капустина Татьяна Викторовна (2023). Мобильные приложения для психического здоровья: обзор литературы. Психолог, (5), 100-112.
- 2) 2. Симонов Т.С., Тишаева А.Г., Перемитина Т.О. Мобильные приложения для психологического благополучия: отношение пользователей и определение требований. Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения 2024;10(2):7-12
- 3) 3. Поминов Андрей Викторович, Файзуллина Лилия Радифовна, Байгужина Руфа Радиковна (2023). ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ: ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ. Проблемы современного педагогического образования, (80-1), 433-436.