

Секция «Государственный аудит: история и современность (в честь 270-летнего юбилея МГУ имени М.В. Ломоносова и 30-летия Счетной палаты Российской Федерации)»

Контролинг как одна из перспектив развития государственного и муниципального управления

Научный руководитель – Зуева Анна Сергеевна

Шость Алла Павловна

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Факультет «Высшая школа управления», Кафедра государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: allashost7@mail.ru

Введение

В условиях динамично меняющегося социально-экономического окружения и растущих требований к эффективности государственного и муниципального управления, одним из основных направлений развития государственного сектора становится цифровизация и цифровая трансформация как отдельных процессов управления, так и государственных информационных систем. Контроль качества оказания государственных услуг и развитие ведомственных информационных систем имеет важное значение для дальнейшей цифровизации государственного сектора. В данных условиях, контролинг становится ключевым инструментом для достижения устойчивого развития и повышения качества управления. Этот подход, основанный на системном анализе и интеграции информации, позволяет не только осуществлять мониторинг и оценку результатов деятельности органов власти, но и формировать стратегические ориентиры для их дальнейшего развития.

В рамках данного тезиса будет рассмотрено значение контроллинга как механизма, способствующего оптимизации процессов принятия решений, улучшению финансовой дисциплины и повышению прозрачности в управлении. Анализ современных тенденций внедрения контроллинга в государственное и муниципальное управление позволит выявить его потенциал как одного из перспективных направлений, способствующих эффективно реагированию на вызовы времени и удовлетворению потребностей общества.

Результат исследования

Контролинг представляет собой комплексную систему поддержки управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности с целью достижения оперативных целей. В контексте государственного и муниципального управления контролинг способствует более эффективному использованию ресурсов, повышению качества принимаемых решений и обеспечению прозрачности в деятельности органов власти.

Целью применения контроллинга в государственном секторе может являться необходимость формирования четких целей и задач на основе анализа текущей ситуации и прогнозирования будущих изменений. Система позволяет осуществлять сбор и анализ информации о ходе выполнения планов, что позволяет своевременно выявлять отклонения и принимать корректирующие меры. Преимуществом от внедрения контроллинга в процесс управления также может являться возможность оценки достигнутых результатов по сравнению с установленными целями, что помогает выявить сильные и слабые стороны в управлении.

В последние годы наблюдается тенденция к внедрению контроллинга в практику государственного управления, контролинг выступает в качестве главной перспективы развития ведомственных информационных систем. Это связано с необходимостью повышения эффективности работы государственных органов, улучшения качества предоставляемых

услуг и повышения уровня доверия граждан к власти. Примеры успешного внедрения контроллинга можно наблюдать в таких странах, как Германия и Швеция, где данная практика позволила значительно улучшить управление бюджетными процессами.

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение контроллинга сталкивается с рядом проблем:

- Соппротивление изменениям: Сложности в изменении устоявшихся подходов к управлению и недостаток квалифицированных кадров.
- Недостаток информации: Отсутствие качественной и актуальной информации для анализа может привести к ошибочным выводам.
- Бюрократические барьеры: Сложные административные процедуры могут затруднить реализацию контроллинга.

С учетом глобальных изменений, таких как цифровизация и переход к устойчивому развитию, контроллинг будет играть все более важную роль в управлении. Внедрение современных информационных технологий, таких как большие данные и искусственный интеллект, может значительно повысить эффективность контроллинга, позволяя более точно прогнозировать результаты и адаптировать стратегии управления.

Внедрение контроллинга позволяет повысить качество принимаемых решений за счет системного анализа данных и оценки результатов. Он способствует улучшению прозрачности государственных процессов, что, в свою очередь, повышает доверие граждан к органам власти.

Эффективное планирование и мониторинг позволяют более рационально использовать бюджетные средства и другие ресурсы. С другой стороны, гибкость контроллинга позволяет быстро реагировать на изменения внешней среды, что особенно важно в условиях кризисов и нестабильности.

Заключение

Исходя из совокупности всех вышеперечисленных факторов, для успешного внедрения контроллинга в государственное управление необходимо:

- Повышение квалификации кадров.
- Создание системы сбора и обработки данных.
- Разработка методических рекомендаций по применению контроллинга.

Таким образом, контроллинг представляет собой перспективный инструмент, способствующий развитию государственного и муниципального управления, позволяющий не только улучшить эффективность работы органов власти, но и повысить уровень удовлетворенности граждан от взаимодействия с государственными структурами.

Источники и литература

- 1) Данилочкина Н.Г., Чернер Н.В. «Контроллинг: учебное пособие», 2007 г.
- 2) Данилочкина Н.Г., Писаренко Л.Н., Ряпухин А.В., Чернер Н.В. «Риск-контроллинг как инструмент обеспечения непрерывности бизнеса», 2014 г.
- 3) Карминский А.М., Фалько С.Г., Жевага А.А., Иванова Н.Ю. «Контроллинг», Финансы и статистика, 2008 г.
- 4) Орлов А. И., Луценко Е. В., Лойко В. И. «Перспективные математические и инструментальные методы контроллинга», 2015 г.
- 5) Орлов А. И., Луценко Е. В., Лойко В. И. «Организационно-экономическое, математическое и программное обеспечение контроллинга, инноваций и менеджмента», 2016 г.