

Секция «Обеспечение экономической безопасности государства в условиях современных глобальных вызовов: экономико-правовые аспекты (совместно с Экономическим факультетом Белорусского государственного университета)»

"О проблемах и мерах по усилению защиты персональных данных пользователей цифровых платформ"

Научный руководитель – Хабибулин Алик Галимзянович

Гурышева Кристина Валерьевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного аудита, Кафедра экономических и финансовых исследований, Москва, Россия

E-mail: cristina-gyrusheva@yandex.ru

Цифровые платформы стали новой бизнес-моделью, предоставляющей больше преимуществ и возможностей. Автоматизация процессов, оптимизация цепочек поставок, улучшение логистики и доступ к глобальным рынкам ведет к повышению производительности и эффективности бизнеса. Появление новых игроков на рынке и упрощение доступа к нему усиливают конкуренцию, повышают качество товаров, услуг, стимулируя инновации и снижая цены для потребителей. Обеспечение быстрого и удобного обмена информацией способствует глобализации и развитию социальных связей, созданию виртуальных сообществ, объединенных общими интересами и ценностями. Развитие цифровых платформ стимулирует развитие новых технологий в области искусственного интеллекта, больших данных и облачных вычислений, а также интегрируют их, создавая синергетический и сетевой эффекты. Все это положительно сказывается на экономическом росте нашей страны, можно сказать, что цифровые платформы и экосистемы выступают его драйвером.

Несмотря на столь значительный положительный вклад цифровых платформ, все же в экономическое развитие страны, их деятельность сопряжена с определенными негативными внешними эффектами. Цифровые платформы оказывают влияние на потребительские предпочтения и экономическое поведение хозяйствующих субъектов. Цифровые платформы получают большое количество персональных данных, которые предоставляют пользователи (партнеры (продавцы товаров, исполнители услуг, работ) и потребители при регистрации на платформе, размещении карточек товаров, предложений по оказанию услуг. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» информация может передаваться в электронной или письменной форме, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, адресе проживания и иные данные, относящиеся к определенному физическому лицу. Цифровые платформы функционируют в информационном пространстве, где распространение данных безгранично и осуществляется за доли секунды. Зачастую собираемая информация формируется в базы данных и в дальнейшем может продаваться. Также существенную проблему представляют утечки персональных данных, которые могут стать причиной серьезных проблем для пользователей.

Несмотря на то, что Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» уточняет порядок обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», цифровые платформы устанавливают собственные правила, регламентирующие обработку персональных данных и иные аспекты взаимодействия с пользователями посредством пользовательских соглашений, политик конфиденциальности и иных внутренних документов. Указанные документы носят односторонний характер и не подлежат обсуждению

с пользователями, которые могут лишь присоединиться к ним на условиях «принять или отказаться». Предоставление согласия на обработку персональных данных зачастую является обязательным условием для доступа к функционалу цифровой платформы. Отказ в предоставлении указанного согласия влечет ограничение или невозможность использования интерфейса платформы. Не все сервисы предоставляют возможность пользоваться ими в ограниченном режиме без прохождения этапа регистрации с предоставлением хотя бы минимального объема данных (например, только адреса электронной почты или в режиме «гостя»). Однако, часто определенные функции, такие как персонализация, сохранение истории иди доступа к закрытому контенту, может требовать предоставления дополнительных данных.

В соответствии с частью 1 статьи 6 Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» цифровые платформы обязаны получать письменное согласие на обработку персональных данных, что зачастую реализуется через механизм проставления отметки в соответствующем поле. Однако, несмотря на формальное указание в соглашении вида и срока обработки данных, практическая реализация контроля за фактическим использованием данных платформами является затруднительной.

Условия пользовательских соглашений и политик конфиденциальности, применяемых различными цифровыми платформами, могут существенно различаться по степени детализации и конкретизации предмета соглашения и целей обработки персональных данных. Стоит обратить внимание, что существуют как документы с подробным описанием указанных аспектов, так и документы, содержащие менее конкретные и детализированные формулировки.

Так, возникает ряд существенных проблем, а именно:

- о неясный и сложный для понимания язык пользовательских соглашений, затрудняющих осознанное предоставление согласия на обработку персональных данных;
- о отсутствие обязанности цифровых платформ по разработке механизмов предотвращения утечки данных и принятия оперативных мер при выявлении угроз взлома системы;
- о отсутствие механизма получения согласия от родителей или официальных опекунов несовершеннолетних при регистрации на цифровой платформе;
- о стремительное развитие новых технологий, программных обеспечений, характеризующихся уникальными свойствами, влекущими возникновение новых видов рисков для пользователей.

В целях устранения указанных проблем представляется необходимым обеспечить упрощение формулировок пользовательских соглашений, заключаемых при регистрации на цифровой платформе, введение запрета на использование двусмысленных и размытых положений. Также предлагается рассмотреть возможность внедрение системы многоуровневого согласия, которая предоставит пользователям возможность самостоятельно определять объем предоставляемых ими данных. Альтернативно, представляется целесообразным разработка и закрепление на законодательном уровне перечня минимально необходимых данных, обязательных для предоставления пользователями. В целях повышения уровня защиты пользователей предлагается установить обязанность операторов данных уведомлять пользователей о фактах несанкционированного доступа к системе (взломе) в течение 24 часов с момента обнаружения.

Источники и литература

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: в ред. от 06.02.2023 г. – Текст: непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 31 (ч. I). – Ст. 3451.

- 2) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Собрание законодательства РФ – 2006 – № 31 (1 ч.) – Ст. 3448.