

Секция «Экономические и правовые профессии в цифровом государстве (для студентов СПО)»

### **Функции и цели социального работника в цифровом государстве.**

**Научный руководитель – Зуева Анна Сергеевна**

*Ладик Алиса Львовна*

*Студент (специалист)*

Московский государственный институт международных отношений, Факультет  
двузвовой подготовки, Москва, Россия

*E-mail: ladik@iac.com*

В настоящее время цифровая трансформация становится одним из ключевых трендов развития государств, охватывающим все аспекты общественной жизни. Экономика стран переосмысливаются и модернизируются благодаря внедрению таких технологий, как роботизация, искусственный интеллект, интернет вещей и анализ больших данных. Этот глобальный процесс, адаптируясь к особенностям каждой страны, получает уникальное название. В России он обозначается термином «Цифровая экономика», который прописан в Указе Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Данная стратегия рассматривается как основа для будущего прогресса страны. [1]

Цифровые технологии сегодня вплотную вошли в повседневную жизнь современного человека. Если изначально они служили лишь инструментом для обработки и обмена информацией, то сейчас их возможности значительно расширились. С помощью цифровых решений люди способны решать гораздо более разнообразные задачи, открывая качественно новые горизонты для удовлетворения всех своих потребностей. [2]

Социальные работники играют ключевую роль в нашем обществе. Они помогают создать справедливое и гуманное общество, где каждый человек имеет право на достойную жизнь. Благодаря их труду и преданности, многие люди находят силы и ресурсы, чтобы преодолеть трудности и начать новую жизнь.

Благодаря мерам, принимаемым государством для цифровизации социальной сферы, многие виды социальной поддержки теперь доступны в онлайн-формате. Однако в процессе цифровой трансформации общество сталкивается с определенными социальными проблемами, такими как цифровое неравенство, выражающееся в невозможности подключения к сети Интернет, а также нехватка цифровых навыков и мотивации у части населения для полноценного использования возможностей, предоставляемых цифровыми технологиями. Специалисты в области социальной работы, учитывая специфику своей деятельности и запросы общества, обязаны решать эти социальные проблемы. В связи с этим в рамках цифровой трансформации сферы социальных услуг функции социальных работников становятся более многогранными. Важным аспектом становится не только способность самостоятельно работать с цифровыми инструментами, но и оказание помощи клиентам в освоении и использовании цифровых ресурсов. [3]

В цифровом государстве социальный работник выполняет несколько ключевых функций, среди которых центральное место занимает поддержка цифровой инклюзии. Это включает в себя обеспечение доступа к интернету, что требует наличия надежной цифровой инфраструктуры, обеспечивающей удобство и доступность использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). [4]

Одним из важных аспектов является цена тарифных планов и устройств. Для этого можно рассмотреть возможность субсидирования ежемесячных платежей за услуги связи

в отстающих регионах, а также пересмотра тарифной политики для сельских и удалённых территорий.

К тому же, необходимо внедрять правовые рамки, которые будут гарантировать доступность ИКТ. Это включает в себя разработку конкретных руководящих принципов и стандартов для цифрового контента, программного обеспечения и оборудования.

Кроме того, важной функцией является проведение просветительских кампаний, направленных на формирование культуры доступности и повышение уровня цифровой грамотности населения.

Одной из важных задач является помощь в доступе к социальным услугам. Для этого необходимо создавать единые информационно-коммуникационные пространства, которые обеспечат доступность социально значимых услуг в цифровом формате. Такой подход не только облегчит населению получение необходимых услуг, но и повысит его вовлечённость в цифровую экономическую деятельность.

Также важно применение технологий для оценки потребностей населения. Необходимо создать доступные цифровые ресурсы, контент и услуги, которые смогут удовлетворить запросы различных групп пользователей. Например, можно использовать адаптивный дизайн для веб-сайтов и приложений, что позволит улучшить их доступность для всех. Также стоит применять технологии экранного диктора, которые помогают людям с нарушениями зрения воспринимать текстовый контент, обеспечивая таким образом более интегрированное участие этих людей в цифровом пространстве.

Крайне важно обеспечить человекоориентированность результатов управления и предоставляемых сервисов. Центрировать внимание следует на ценностях человека и понимании его потребностей для выработки индивидуального подхода в решении социально значимых вопросов. По данным опросов, 83,9% респондентов выразили свою готовность к потенциальному цифровому взаимодействию с государственными органами, что свидетельствует о достаточно высоком уровне готовности к использованию цифровых технологий в этой сфере. [5]

Перспективы развития профессии социального работника в условиях цифрового государства выглядят многообещающими:

Повышение квалификации. Специалистам необходимо осваивать новые технологии, такие как электронное консультирование, онлайн-терапия и киберреабилитация, что позволит улучшить качество предоставляемых услуг.

Внедрение онлайн-сервисов. Планируется создание платформ для самостоятельного подбора льгот и социальных услуг, выбора социальной службы и подачи жалоб, что упростит взаимодействие граждан с государственными органами.

Создание мобильных рабочих мест. Это даст возможность социальным работникам выезжать к гражданам и работать непосредственно с ними, минимизируя время, затрачиваемое на формальные процедуры в офисе.

Тем не менее, процесс цифровизации социальной сферы сталкивается с определёнными вызовами. К ним относятся низкий уровень цифровой грамотности среди некоторых слоёв населения, недостаточная интеграция существующих информационных систем и вопросы безопасности данных. Поэтому критически важно развивать и совершенствовать инфраструктуру, обучать граждан использованию цифровых технологий и обеспечивать защиту их персональных данных. [6]

## Источники и литература

- 1) Лига Марина Борисовна, Щеткина Ирина Анатольевна "Человек в эпоху цифровизации общества" // Гуманитарный вектор. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovek-v-epohu-tsifrovizatsii-obschestva> (дата обращения: 08.02.2025).

- 2) Цифровое общество и цифровая социализация: перспективы социально-психологических исследований // Социальная психология и общество — 2024. Том 15. № 2
- 3) Наталья Евгеньевна Куприянова, Наиля Шаукатовна Валеева "Особенности подготовки специалистов по социальной работе в эпоху цифровой трансформации общества" // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2024. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-podgotovki-spetsialistov-po-sotsialnoy-rabote-v-epohu-tsifrovoy-transformatsii-obschestva> (дата обращения: 12.02.2025).
- 4) Плотицкина Наталья Викторовна "Цифровая инклюзия: теоретическая и публичная политика" // Вестн. Том. гос. ун-та. Философия. Социология. Политология. 2020. №58. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-inklyuziya-teoreticheskaya-refleksiya-i-publichnaya-politika> (дата обращения: 12.02.2025).
- 5) Южаков Владимир Николаевич, Покида Андрей Николаевич, Зыбуновская Наталья Владимировна, Старостина Александра Николаевна "Цифровизация взаимодействия граждан и государства: оценка гражданами эффектов, рисков и перспектив" // Вопросы государственного и муниципального управления. 2023. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-vzaimodeystviya-grazhdan-i-gosudarstva-otsenka-grazhdanami-effektov-riskov-i-perspektiv> (дата обращения: 02.03.2025).
- 6) Фирсов Михаил Васильевич, Вдовина Маргарита Владимировна, Савинов Леонид Иванович "Цифровизация российской социальной работы: современная практика и пути развития" // Теория и практика общественного развития. 2020. №9 (151). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-rossiyskoy-sotsialnoy-raboty-sovremennaya-praktika-i-puti-razvitiya> (дата обращения: 02.03.2025).