

Секция «Культурная политика и управление в гуманитарной сфере.»

**Теория и практика цифрового правительства в современном Китае:
возможности и перспективы**

Научный руководитель – Коньков Александр Евгениевич

Ван юйфэн

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
культурной политики и управления в гуманитарной сфере, Москва, Россия

E-mail: 920063263@qq.com

<р> Современное развитие цифрового правительства в Китае является важным шагом в построении устойчивой и эффективной системы государственного управления. С усилением роли научно-технических достижений, таких как искусственный интеллект, Интернет и большие данные, перед государственными структурами Китая встает задача цифровой трансформации для повышения уровня обслуживания и оптимизации управленческих процессов. В последние годы цифровое правительство стало одним из ключевых направлений государственной политики Китая, что подчеркивается введением ряда нормативных документов и стратегий, направленных на модернизацию государственного управления с помощью цифровых технологий. Несмотря на поздний старт, китайские исследования и разработки в области цифрового управления демонстрируют значительный рост и стремительное развитие, обусловленное национальными политическими приоритетами. «С постоянным углублением цифровой трансформации правительства теория цифрового управления также постоянно развивается и эволюционирует, переживая итеративное развитие от технического управления, управления платформой, совместного управления к целостному управлению».[1] Настоящая работа посвящена анализу теоретического и практического аспекта создания и развития цифрового правительства в Китае. Целью исследования является изучение ключевых факторов, способствующих успешной цифровой трансформации государственного управления, и выявление возможностей и перспектив, связанных с внедрением цифровых технологий в систему государственного управления Китая.

В данной статье рассматривается теория и практика создания цифрового правительства в Китае, а также анализируются возможности и перспективы цифровой трансформации государственного управления. Цель исследования — изучить ключевые факторы, влияющие на успешное развитие цифрового правительства, и определить возможности для модернизации управления с использованием цифровых технологий. Методы исследования включают системный анализ, качественный анализ литературы на основе данных CNKI и анализ эволюции государственной политики Китая. Научная новизна заключается в исследовании органического сочетания разработки на высшем уровне, исследований на низовом уровне и теоретических изысканий для создания эффективного цифрового правительства. Основные выводы исследования показывают, что системная интеграция технологий, таких как искусственный интеллект и большие данные, при поддержке национальной политики, является ключом к построению цифрового Китая и модернизации потенциала государственного управления.

Китайские данные поиска литературы в CNKI Китайской сети знаний, тема - цифровое правительство, категория литературы - основные журналы и CSSCI, время - с 2000.1.1 по 2024 год, всего было найдено 1086 результатов, и в соответствии с хронологическим порядком, было обнаружено, что есть только 6 релевантных данных между 2000-2010 годами. количество релевантных литературных произведений увеличивается только после 2011 года, что доказывает, что Китайские ученые стали уделять больше внимания вопросам,

связанным с цифровым правительством, после 2011 года, но оно все еще ограничено. По состоянию на 2017 год результаты поиска также составляли всего 23. После 2017 года наблюдается бурный рост исследований, что в основном связано с руководящими принципами национальной политики, которые начали уделять внимание созданию и развитию цифрового правительства на национальном уровне, а с 2016 года стали появляться статьи и программные документы о цифровом правительстве, которые можно было найти на сайте Центрального народного правительства КНР. В процессе исследования цифрового правительства параллельно ведутся исследования, связанные с умным правительством.[2]

На международном уровне, согласно данным Обзора ООН 2014 года, Китай занимает 70-е место по индексу развития электронного правительства (EGDI), поднявшись на восемь позиций по сравнению с предыдущим рейтингом, что стало первым случаем повышения рейтинга за десятилетие до 2014 года.[3] Индекс развития электронного правительства Китая (EGDI) значительно улучшился, поднявшись на 35-е место в мире, согласно данным «Обзора электронного правительства ООН 2024», который оценивает уровень онлайн-услуг, предоставляемых наиболее населенными городами 193 государств-членов. Китайский город Шанхай занял 12-е место по индексу местных онлайн-услуг (LOSI)[4] (Рис 1). В целом, китайские исследования, связанные с теорией цифрового правительства, начались поздно, но развиваются быстро.

Введение ряда соответствующих политических мер создало мощную политическую среду для строительства и развития практики цифрового правительства, а также создало хорошие политические ориентиры для ученых, изучающих соответствующие вопросы.[5] Исследуя литературу по политике цифрового правительства, Пей-Ан Лу обнаружил, что количество политик цифрового правительства демонстрирует постепенный рост и циклические колебания, а их общими характеристиками являются ориентированность на человека, фокус на качество услуг и акцент на инновации и применение. Он выявил и проверил 401 достоверный политический текст, собрав множество баз данных и документов по различным формам политики.[6] (Рис 2)

Из диаграммы видно, что количество документов по цифровой государственной политике, опубликованных в 2014-2016 годах, значительно выросло и достигло пика в 2016-2018 годах, в то время как взрывной рост литературы, опубликованной в 2017 году, был отмечен выше, а разница во времени между ними невелика, поэтому можно сделать вывод, что исследования китайских ученых в этой области находятся под сильным влиянием национальной политики, а национальная политика является основным руководством теоретических исследований и предшествует теоретическому развитию. Политика является главным ориентиром теоретических исследований и предшествует теоретическому развитию.

В целом, несмотря на позднее начало, теоретические исследования цифрового правительства в Китае развиваются быстро и качественно, что тесно связано с руководством национальной политики. На развитие цифрового правительства оказывает глубокое влияние развитие цифровых технологий, которые являются новым явлением в мире, не имеющим большого опыта, и существуют огромные различия в ситуации развития разных стран, поэтому наиболее эффективной является попытка улучшить и развить соответствующие теории в соответствии с реальной ситуацией развития собственных на практике.

Источники и литература

- 1) Ци Чжывэй. Модернизация цифрового правительства Китая: логика, механизмы и трансформации // Электронное правительство. — 2024. — № 07. — С. 101-111.
- 2) Юй Цзяо, Жэнь Сяотун, Чжао Цзиньдань. Горячие точки исследования цифрового

правительства, тенденции эволюции и выводы: визуальный анализ на основе библиометрии // Современное управление. — 2023. — Т. 43, № 03. — С. 175-181.

- 3) Отчет ООН о развитии электронного правительства за 2014 год (китайская версия). — 2014-08-14. Доступ: https://www.gov.cn/xinwen/2014-08/14/content_2734734.htm
- 4) Глобальное развитие электронного правительства в свете отчета ООН об электронном правительстве. — 2014-09-30. URL: <https://www.echinagov.com/info/38981>
- 5) Руководящее мнение Госсовета о совершенствовании цифрового правительства. — 2022-06-23. URL: https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-06/23/content_5697299.htm
- 6) Люй Пэйянь. Эволюция политики развития и строительства цифрового правительства в Китае: характеристики, тенденции и закономерности — библиометрический анализ политики [Электронный ресурс] // Теория и практика библиотековедения. — 2024-10-04. — С. 1-22.
- 7) Юй Цзяньсин и др. Преобразование правительства в цифровую эпоху. — Пекин: Коммерческое издательство, 2023.

Иллюстрации

Table 4.1 Cities in the very high LOSI category, 2024

City	Country	LOSI value	City	Country	LOSI value
Tallinn	Estonia	0.9271	Paris	France	0.8125
Madrid	Spain	0.9271	Reykjavik	Iceland	0.8125
Riyadh	Saudi Arabia	0.9167	Rome	Italy	0.8125
Copenhagen	Denmark	0.9063	Riga	Latvia	0.8125
Dubai	United Arab Emirates	0.9063	Zurich	Switzerland	0.8125
New York	United States of America	0.9063	Buenos Aires	Argentina	0.8021
Istanbul	Türkiye	0.8958	Zagreb	Croatia	0.8021
Berlin	Germany	0.8854	Almaty	Kazakhstan	0.8021
Seoul	Republic of Korea	0.8750	Auckland	New Zealand	0.8021
Singapore	Singapore	0.8750	Stockholm	Sweden	0.8021
London	United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	0.8750	Sofia	Bulgaria	0.7917
Shanghai	China	0.8646	Toronto	Canada	0.7917
Manama	Bahrain	0.8542	Doha	Qatar	0.7917
Tokyo	Japan	0.8542	Amsterdam	Netherlands (Kingdom of the)	0.7813
Kyiv	Ukraine	0.8542	Oslo	Norway	0.7813
Vienna	Austria	0.8438	Sydney	Australia	0.7708
Bogota	Colombia	0.8438	Warsaw	Poland	0.7708
Moscow	Russian Federation	0.8438	Vilnius	Lithuania	0.7604
Sao Paulo	Brazil	0.8333	Guayaquil	Ecuador	0.7500
Montevideo	Uruguay	0.8333	Tel Aviv	Israel	0.7500
Helsinki	Finland	0.8125	Luxembourg-Ville	Luxembourg	0.7500

Рис. : Рис 1: Города в категории с очень высоким уровнем LOSI, 2024 год Источник [U+FF1A] Обзор электронного правительства 2024 Ускорение цифровой трансформации для устойчивого развития С дополнением по искусственному интеллекту

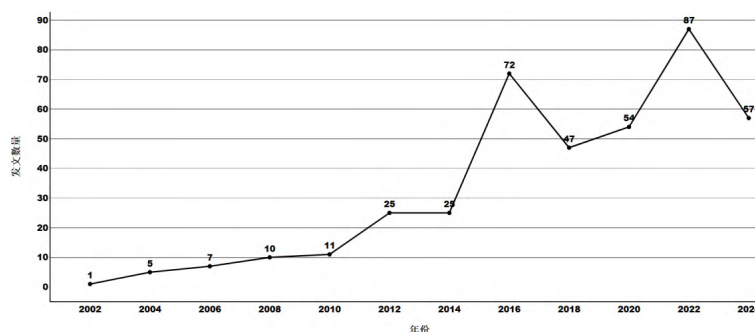


Рис. : Рис 2. Статистика по количеству цифровых документов государственной политики, выпущенных в 2022-2024 годах. Источник: [6]