

Секция «Педагогическое образование: индивидуализация и персонификация в условиях цифровой трансформации образования»

Методика формирования готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления

Научный руководитель – Смолянинова Ольга Георгиевна

Алексеева Екатерина Алексеевна

Кандидат наук

Санкт-Петербургский государственный университет, Институт "Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций Кафедра медиадизайна и информационных технологий, Санкт-Петербург, Россия
E-mail: katushechka157@gmail.com

Развитие цифровых технологий, увеличение конфликтов в образовательной системе и в целом деструктивных форм поведения в сети Интернет, потребность в специалистах, владеющих дистанционными технологиями, и вместе с этим недостаточная разработанность теоретико-методологических подходов и образовательных программ для удовлетворения этой потребности делает необходимым разработку методики, направленной на подготовку специалистов, обеспечивающих формирование безопасной образовательной среды в условиях возрастания разного рода конфликтов. По мнению авторов исследования, онлайн-медиация – эффективный и оперативный способ разрешения конфликтов, экономящий временные ресурсы и учитывающий интересы обеих сторон споров.

В результате анализа психолого-педагогической литературы в области сущностных характеристик медиации и онлайн-медиации в образовательной системе (Е.А. Алексеева [2], О.Г. Смолянинова, В.В. Коршунова, О.О. Андронникова [3], Е. Katsh, J. Rifkin [4] и др.), а также нормативно-правовой базы в области медиации нами было конкретизировано понятие *«онлайн-медиация в образовательной системе»* [1] – процесс разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий, сохраняющий базовые принципы медиативной процедуры, закрепленные в Стандартах восстановительной медиации (добровольность, информированность, нейтральность, конфиденциальность, ответственность, заглаживание вреда обидчиком, самостоятельность служб примирения, и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию) и учитывающий статус участников образовательного процесса, этническую принадлежность и возрастную категорию.

Выявлено, что отягощает развитие процедуры онлайн-медиации в образовании отсутствие нормативно-правовых актов, регулирующих проведение данного способа разрешения конфликтов. В рамках грантовых проектов, реализованных нами при поддержке Красноярского краевого фонда науки, разработано Положение, регулирующие проведение процедуры онлайн-медиации с использованием дистанционных технологий в образовательной среде, а также блок электронных образовательных курсов по поликультурной медиации и онлайн-медиации и соответствующая нормативная база (рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств).

Готовность к онлайн-медиации нами определяется способностью к интеграции медиативной и цифровой компетентностей, структурно представленных мотивационно-ценностным, когнитивным, деятельностно-операционным, рефлексивно-личностным, оценочно-результативным элементами и определяющихся как осознанное осуществление профессиональной деятельности в условиях информатизации общества, использование интеграции вышеназванных компетентностей в зависимости от специфики конфликтогенной ситуации, уверенное, безопасное и эффективное применение дистанционных технологий

на разных этапах медиативной процедуры, оценивание собственных ресурсов и профессиональных дефицитов.

Разработанная *методическая модель формирования готовности к онлайн-медиации*, включающая мотивационно-целевой, концептуальный, содержательный, технологический и рефлексивно-оценочный компоненты, направлена на формирование, развитие и оценку медиативной и цифровой компетентностей в соответствии с критериальными уровнями при освоении *электронного профессионального-ориентированного учебно-методического комплекса* (ЭПОУМК).

ЭПОУМК по онлайн-медиации состоит из нормативного и учебно-методического обеспечения, средств обучения и средств контроля – направлен на взаимосвязанное развитие составляющих элементов медиативной и цифровой компетентностей как компонентов готовности педагогов-психологов к онлайн-медиации и основан на таких принципах, как модульность, практико-ориентированность, системность, активность, самостоятельность, наглядность. В основе ЭПОУМК по онлайн-медиации электронные образовательные дисциплины «Поликультурная медиация: теория, практика, опыт» и «Онлайн-медиация как инструмент для социализации детей с ОВЗ в условиях Арктики и Крайнего Севера».

Разработанная *методика по формированию готовности к онлайн-медиации* внедрена в образовательный процесс магистрантов психолого-педагогического направления Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета. Результаты позволяют сделать вывод о дидактическом потенциале ЭПОУМК по онлайн-медиации, который проявляется в повышении мотивации и результативности самостоятельной работы студентов, совершенствовании способности планирования, организации и анализа с учетом собственных профессиональных дефицитов благодаря обеспечению непрерывности и полноты процесса обучения за счет использования интерактивных технологий, модульности и внутрипредметной интеграции электронных учебных дисциплин в условиях информатизации подготовки.

Источники и литература

- 1) Алексеева Е.А. Формирование готовности к онлайн-медиации магистрантов психолого-педагогического направления : Дис. . . канд. пед. наук. Москва, 2023. 303 с.
- 2) Смолянинова О.Г., Алексеева Е.А. Правовое регулирование деятельности школьных служб медиации в цифровой среде: контекст Арктики и Крайнего Севера // Вопросы истории. 2020. № 5. С. 169-191.
- 3) Смолянинова О.Г., Коршунова В.В., Андронникова О.О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) // Перспективы науки и образования. 2020. № 5 (47). С. 413-428.
- 4) Katsh E. Online Dispute Resolution: Resolving Conflicts in Cyberspace. San Francisco: Jossey-Bass, 2001.